

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V615

IMPORTANT! **A RECALL HAS BEEN ISSUED FOR YOUR VEHICLE**

Compliance Recall 37M2 – Micro Switch Certain 2015-2019 Model Year Volkswagen Vehicles

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2015-2019 model year Volkswagen vehicles fail to conform to FMVSS 114; *Theft protection and rollaway prevention*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Recall Description: Over time, a build-up of silicate on the shift lever micro switch contacts can result in an isolation-like layer that may be interpreted as an open micro switch. This open switch normally indicates that the shift lever is in "P" park position. If the build-up happens, it may be possible to remove the key from the ignition switch without the shift lever being in the "P" park position because the system is unable to recognize that the vehicle is not in "P" park. This makes the vehicle noncompliant with FMVSS 114; *Theft protection and rollaway prevention*. If the ignition key is removed without the shift lever being in "P" Park position, there is a risk that the vehicle may roll away, resulting in a crash that could injure people and damage property.

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE.

We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

Please note! If this condition is present in the vehicle, an audible warning sound and failure message may appear in instrument cluster while the vehicle is in motion, due to the micro switch failure (a non-existent "P" Park shift lever position is incorrectly detected). If this happens, owners are advised to contact an authorized Volkswagen dealer immediately and make arrangements to have the vehicle inspected. Owners are advised to always set the parking brake and follow the parking instructions as described in the vehicle owner's manual before removing the ignition key.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

37M2 USA_INT

IMPORTANT SAFETY RECALL

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V615

¡IMPORTANTE! **SE LANZÓ UNA CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PARA SU VEHÍCULO**

Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 37M2 – Microinterruptor Determinados vehículos Volkswagen modelos 2015-2019

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen modelos 2015-2019 podrían no ajustarse a la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados FMVSS 114, *Protección contra robo y prevención del movimiento involuntario del vehículo*. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de un vehículo afectado por esta medida.

Descripción de la campaña de llamada a revisión: Con el tiempo, puede producirse una acumulación de silicatos en los contactos del microinterruptor de la palanca de cambios, que puede generar una capa de tipo aislante que puede interpretarse como un microinterruptor abierto. Este interruptor abierto normalmente indica que la palanca de cambios está en la posición de estacionamiento, indicada con una "P". Si se produce acumulación, es posible que se pueda quitar la llave del interruptor de encendido sin que la palanca de cambios se encuentre en la posición "P" (estacionamiento) debido a que el sistema es incapaz de reconocer que el vehículo no está en esa posición. Esto hace que el vehículo no cumpla con la norma FMVSS 114: *Protección contra robo y prevención del movimiento involuntario del vehículo*. Si la llave de encendido se retira sin que la palanca de cambios se encuentre en la posición "P" (estacionamiento), existe riesgo de que el vehículo pueda moverse involuntariamente, lo que podría resultar en una colisión que podría lesionar personas y dañar propiedades.

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE.

Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Recuerde: Si se presenta esta condición en su vehículo, pueden aparecer una advertencia sonora audible y un mensaje de falla en el tablero de instrumentos al desplazarse en el automóvil a causa de la falla en el microinterruptor (se detecta erróneamente que la palanca de cambios está en la posición "P" de estacionamiento, a pesar de no ser así). Si esto sucede, se aconseja a los propietarios comunicarse con un concesionario Volkswagen autorizado de inmediato a fin de acordar la inspección del vehículo. Se aconseja a los propietarios colocar siempre el freno de estacionamiento y seguir las instrucciones de estacionamiento descritas en el manual del propietario del vehículo antes de retirar la llave de encendido.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.