

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V615

**Subject: Compliance Recall 37M2 – Shift Lever Micro Switch
Certain 2011-2019 Model Year Volkswagen Vehicles**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2011-2019 model year Volkswagen vehicles fail to conform to 49 CFR § 571.114 - Standard No. 114; *Theft protection and rollaway prevention*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

Over time, a build-up of silicate on the shift lever micro switch contacts can result in an isolation-like layer that may be interpreted as an open micro switch. This open switch normally indicates that the shift lever is in "P" park position. If the build-up happens, it may be possible to remove the key from the ignition switch without the shift lever being in the "P" park position because the system is unable to recognize that the vehicle is not in "P" park. This makes the vehicle noncompliant with regulatory requirements.

If the ignition key is removed without the shift lever being in "P" Park position, there is a risk that the vehicle may roll away, resulting in a crash that could injure people and damage property.

What will we do?

To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will install an additional switch and circuit board. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take

If this condition is present in the vehicle, an audible warning sound and failure message may appear in instrument cluster while the vehicle is in motion, due to the micro switch failure (a non-existent "P" Park shift lever position is incorrectly detected). If this happens, owners are advised to contact an authorized Volkswagen dealer immediately and make arrangements to have the vehicle inspected. Owners are advised to always set the parking brake and follow the parking instructions as described in the vehicle owner's manual before removing the ignition key.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V615

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 37M2:
microinterruptor de la palanca de cambios
Determinados vehículos Volkswagen modelos 2011-2019**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen modelos 2011-2019 podrían no ajustarse al 49 CFR § 571.114, Norma 114, *Protección contra robo y prevención del movimiento involuntario del vehículo*. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de un vehículo afectado por esta medida.

Descripción del problema

Con el tiempo, puede producirse una acumulación de silicatos en los contactos del microinterruptor de la palanca de cambios, que puede generar una capa de tipo aislante que puede interpretarse como un microinterruptor abierto. Este interruptor abierto normalmente indica que la palanca de cambios está en la posición de estacionamiento, indicada con una "P". Si se produce acumulación, es posible que se pueda quitar la llave del interruptor de encendido sin que la palanca de cambios se encuentre en la posición "P" (estacionamiento) debido a que el sistema es incapaz de reconocer que el vehículo no está en esa posición. Por este motivo, el vehículo no cumple con los requisitos normativos.

Si la llave de encendido se retira sin que la palanca de cambios se encuentre en la posición "P" (estacionamiento), existe riesgo de que el vehículo pueda moverse involuntariamente, lo que podría resultar en una colisión que podría lesionar personas y dañar propiedades.

¿Qué haremos?

Para corregir este incumplimiento, su concesionario Volkswagen autorizado instalará otro interruptor y tablero de circuitos. Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, ingrese a www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué recaudos debe tomar?

Si se presenta esta condición en su vehículo, pueden aparecer una advertencia sonora audible y un mensaje de falla en el tablero de instrumentos al desplazarse en el automóvil a causa de la falla en el microinterruptor (se detecta erróneamente que la palanca de cambios está en la posición "P" de

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

estacionamiento, a pesar de no ser así). Si esto sucede, se aconseja a los propietarios comunicarse con un concesionario Volkswagen autorizado de inmediato a fin de acordar la inspección del vehículo. Se aconseja a los propietarios colocar siempre el freno de estacionamiento y seguir las instrucciones de estacionamiento descritas en el manual del propietario del vehículo antes de retirar la llave de encendido.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si pagó anteriormente por reparaciones relacionadas con el problema que se describe en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso.

¿De qué otra forma podemos ayudar?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen