



## LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso se aplica a su vehículo,

2 de octubre del 2019

**Llamada a revisión de seguridad N367: estabilidad del sistema de la cámara de proximidad**

**Vehículo afectados: Land Rover Range Rover Sport, Range Rover**

**Año del modelo: 2018**

**Número de llamada a revisión de la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras): 19V-603**

**Estimado propietario de Land Rover:**

Este aviso se le envía en conformidad con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados (del inglés, National Traffic and Motor Vehicle Safety Act)*. Land Rover decidió que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en algunos vehículos Land Rover Range Rover Sport y Range Rover año del modelo 2018.

Su vehículo está incluido en esta campaña de llamada a revisión.

### ¿Cuál es el motivo de este programa?

Los vehículos equipados con el sistema de cámaras envolventes que puede no mostrar la imagen de visión trasera cuando un vehículo realizará una maniobra de reversa o se encuentra en movimiento en reversa. No visualizar la imagen de visión trasera disminuye la visibilidad del conductor y, si el conductor no observa su alrededor de forma adecuada, puede aumentar el riesgo de una colisión.

### ¿Qué medidas tomarán Land Rover y su concesionario Land Rover autorizado?

Land Rover está llevando a cabo una campaña de llamada a revisión de los vehículos mencionados anteriormente. Un concesionario Land Rover autorizado actualizará el software de información y entretenimiento del vehículo al nivel más actualizado.

No se aplicarán costos derivados de esta reparación en este programa.

### ¿Qué debe hacer?

Comuníquese con el concesionario autorizado de Land Rover de su preferencia, indique el número de identificación del vehículo (VIN) y solicite una cita de servicio para completar el trabajo necesario con el código de programa "N367".

**Atención, agencias de arrendamiento:** si usted es un arrendador de vehículos, las Normativas Federales requieren que envíe este aviso a su arrendatario dentro de DIEZ (10) días.

### ¿Cuánto tiempo lleva?

El trabajo se va a llevar a cabo tan rápida y eficazmente como sea posible para reducir al mínimo las molestias a los clientes y se espera que tome aproximadamente una (1) hora, aunque es posible que su concesionario necesite su vehículo durante más tiempo. Su concesionario puede entregarle una mejor estimación del tiempo total de la visita de servicio.



000023  
000001

**¿Qué sucede si se mudó o ya no posee este vehículo Land Rover?**

Si usted ya no es el propietario de este vehículo, Land Rover agradecería enormemente que le facilitara el nombre y la dirección del nuevo propietario, utilizando la tarjeta de franqueo pagado adjunta.

**¿Qué debe hacer si tiene más preguntas?**

Si tiene alguna pregunta o duda, comuníquese con el gerente de Servicio de su concesionario Land Rover autorizado para obtener asistencia. Si tiene alguna duda o pregunta que su concesionario local no pueda resolver, comuníquese con el Centro de atención al cliente de Land Rover, llamando al **1-800-637-6837**, **opción 9**, y uno de nuestros representantes estará encantado de ayudarlo.

También puede comunicarse con nosotros a través de correo electrónico, escribiendo a la siguiente dirección: [lrweb2@jaguarlandrover.com](mailto:lrweb2@jaguarlandrover.com).

**Si necesita comunicarse con Land Rover a través de correo electrónico, escriba a la siguiente dirección:**

Jaguar Land Rover North America, LLC  
ATTN: Customer Relationship Center  
100 Jaguar Land Rover Way  
Mahwah, NJ 07495

Si después de haber intentado beneficiarse de esta llamada a revisión, cree que su vehículo no se pudo reparar sin costos ni dentro de un plazo razonable, puede presentar un reclamo a:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, D.C. 20590

O llame al número de la línea directa gratuita de Seguridad Vehicular, 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o ingrese al sitio <http://www.safercar.gov>.

Land Rover agradece su confianza en nuestro producto y desea hacer todo lo posible para mantenerla. Reconocemos que esta visita de servicio puede ser un inconveniente para usted. Land Rover, en colaboración con su concesionario Land Rover autorizado, se esforzará por reducir al mínimo cualquier inconveniente que este programa pudiera causarle.

Atentamente,



Rory Beattie  
Vicepresidente de Servicio de Atención al Cliente  
Jaguar Land Rover North America, LLC