



**BMW**

**IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available**

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 19V-601: Steering Gear Tie Rod**

October 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018-2019 BMW X1 SAV and X2 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

**Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center.

**What could happen?**

The steering gear tie rod may not have been produced to supplier specifications. Over time, the tie rod could become damaged and eventually break, affecting vehicle handling and control, and increase the risk of a crash.

**If you feel unusual vibration from the steering wheel, or have difficulty controlling the vehicle, it may be experiencing this issue. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

**What will BMW do?**

The steering gear tie rod will be inspected and, if necessary, replaced for free which could take approximately two hours.

**What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

**What if I have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto disponible**  
**Este aviso se aplica a su vehículo,**  
**Campaña de retirada n.º 19V-601: Barra de acoplamiento del mecanismo de dirección**

Octubre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X1 SAV y X2 SAV de BMW, correspondientes a los años 2018 y 2019, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

**¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?**

Nos complace informarle que estamos listos para realizar la retirada. **Si no ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para localizar el centro de BMW más cercano.

**¿Qué podría suceder?**

Es posible que la barra de acoplamiento del mecanismo de dirección no se haya fabricado según las especificaciones del distribuidor. Con el tiempo, la barra de acoplamiento podría dañarse o romperse finalmente, lo que afectaría el manejo y el control del vehículo, y aumentaría el riesgo de accidente.

**Si siente una vibración inusual en el volante o si tiene dificultades para controlar el vehículo, es posible que tenga ese problema. Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la carretera de BMW) llamando al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

**Si usted no es la única persona que conduce ese vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

**¿Qué hará BMW?**

Se revisará la barra de acoplamiento del mecanismo de dirección y, si es necesario, se la reemplazará sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente dos horas.

**¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?**

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?**

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,  
 BMW of North America, LLC

Empresa  
 BMW  
 of North America, LLC

BMW Group Company  
 Dirección postal  
 PO Box 1227  
 Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
 (800) 525-7417

Fax  
 (201) 930-8362

Correo electrónico  
 CustomerRelations@  
 bmwusa.com

Sitio web  
 bmwusa.com

English version on front side  
 Versión en inglés en el frente