



BMW

IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 19V-599: Electric Motor Electronics (EME)**

October 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019 BMW i3 BEV, i3 Rex, and i8 vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

The Electric Motor Electronics (EME) may not have been produced to supplier specifications and could shut down high-voltage electrical power. If this occurs, it would lead to a loss of propulsion and increase the risk of a crash. However, 12-volt electrical power remains functional to support power steering and braking.

If your vehicle loses high-voltage electrical power, it may be experiencing this issue. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The EME will be replaced for free which could take approximately one hour.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

For vehicles registered in the state of California: The California Department of Motor Vehicles, in conjunction with the Air Resources Board, has implemented the Registration Renewal/Recall Tie-In Program which requires the completion of the recall. Upon completion, you will receive a Proof of Correction Certificate. Please save the certificate since the California Department of Motor Vehicles may require it as proof of Emissions Recall Campaign completion.



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto disponible

**Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 19V-599: sistema electrónico del motor eléctrico (EME)**

Octubre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos i3 BEV, i3 Rex e i8 de BMW, del año 2019, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar la retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealer para localizar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que el sistema electrónico del motor eléctrico (Electric Motor Electronics, EME) no se haya fabricado según las especificaciones del distribuidor y podría cortar la energía eléctrica de alto voltaje. Si esto ocurre, causaría una pérdida de propulsión y aumentaría el riesgo de accidente. Sin embargo, la energía eléctrica de 12 voltios seguiría funcionando para usar la dirección asistida y para frenar.

Si su vehículo pierde energía eléctrica de alto voltaje, es posible que tenga ese problema. Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la carretera de BMW) llamando al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce ese vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se reemplazará el EME sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

Para vehículos registrados en el estado de California: El Departamento de Vehículos Motorizados de California (California Department of Motor Vehicles), en colaboración con la Junta de Recursos del Aire (Air Resources Board), ha implementado el Registration Renewal/Recall Tie-In Program (Programa de renovación de registros/acuerdo de retirada) que requiere la finalización de la retirada. Después de la finalización, recibirá una constancia del certificado de corrección. Guarde el certificado, ya que el Departamento de Vehículos Motorizados de California puede requerirlo como constancia de la finalización de la Emissions Recall Campaign (Campaña de retirada de emisiones).