

# BMW



## **IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable**

**This notice applies to your motorcycle/scooter,  
Recall Campaign No. 19V-593: Brake Calipers**

October 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2017-2020 BMW G 310 GS, G 310 R motorcycles, and C 400 X scooters. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle/scooter.

### **Why are we contacting you?**

**We developed an Interim Remedy (temporary brake caliper replacement) which we urge you to visit an authorized BMW Motorcycle dealer to have performed for free.** We will notify you with a follow-up letter as soon as we can perform the final repair for this recall.

### **What could happen?**

Over time, the front and/or rear brake calipers may be subject to corrosion. If a caliper became corroded, then braking performance could be affected, increasing the risk of a crash.

**If you notice an increase in brake noise, visible signs of corrosion on a caliper, an unusual odor near a caliper, reduced performance when attempting to accelerate, or find that it is more difficult to manually push/maneuver the unit, then your motorcycle/scooter may be experiencing this issue. Please contact BMW Motorcycle Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your motorcycle/scooter brought to the nearest authorized Motorcycle dealer.**

**If you are not the only rider of this motorcycle/scooter, please advise all other riders of this important information.**

### **What will BMW do?**

When the **Final Remedy (updated brake calipers)** is available, the brake calipers will be replaced for free, and take approximately two hours. If you already had this repair performed at your own expense, please see the attachment regarding possible eligibility for reimbursement.

### **What if the current motorcycle/scooter ownership information is incorrect?**

You can update motorcycle/scooter ownership and contact information by completing the enclosed postage-paid card. **If you are a motorcycle/scooter lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if you have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwmotorcycles.com/recall](http://www.bmwmotorcycles.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwmotorcycles.com](mailto:CustomerRelations@bmwmotorcycles.com).

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerService@  
bmwmotorcycles.com

Internet  
bmwusa.com

If your BMW motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective apparel when riding.

Sincerely,  
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

### Repuesto no disponible

**Este aviso se aplica a su motocicleta/scooter:  
Campaña de retirada n.º 19V-593: Mordazas de freno**

Octubre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos de los modelos de 2017 a 2020 de las motocicletas G 310 GS y G 310 R, y de los *scooters* C 400 X de BMW tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos. Según nuestros registros, usted es el propietario de una motocicleta o un *scooter* potencialmente afectado.

#### ¿Por qué lo estamos contactando?

Fabricamos un **repuesto provisorio (reemplazo temporal de la mordaza de freno)** y le pedimos que visite un **concesionario de motocicletas BMW autorizado para que hagan el reemplazo sin cargo**. Le enviaremos otra carta de notificación no bien podamos hacer la reparación final de esta retirada.

#### ¿Qué podría suceder?

Con el tiempo, las mordazas de los frenos delanteros o traseros podrían corroerse. Si una mordaza se corroe, el rendimiento de los frenos puede verse afectado, lo que aumenta el riesgo de tener un accidente.

**Si nota un aumento en el ruido de los frenos, signos visibles de corrosión en una mordaza, un olor extraño cerca de la mordaza o un menor rendimiento cuando intenta acelerar, o le resulta más difícil maniobrar o empujar manualmente la unidad, es posible que su motocicleta o scooter tenga este problema. Comuníquese con Asistencia en la Carretera para Motocicletas de BMW (BMW Motorcycle Roadside Assistance) llamando al 1-877-680-2176 para que lleven su vehículo al concesionario de motocicletas autorizado más cercano.**

**Si usted no es la única persona que usa la motocicleta o el scooter, comparta esta información importante con los demás usuarios.**

#### ¿Qué hará BMW?

Cuando esté disponible el **repuesto final (mordazas de freno nuevas)**, se reemplazarán las mordazas de freno sin cargo, lo que demorará dos horas aproximadamente. Si ya hizo esta reparación por su cuenta, consulte la información adjunta sobre la posible elegibilidad para obtener un reembolso.

#### ¿Qué sucede si la información actual de la titularidad de la motocicleta o el scooter es incorrecta?

Puede actualizar la titularidad de la motocicleta o el *scooter* y la información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta. **Si usted es arrendador de una motocicleta o un scooter, las reglamentaciones federales le exigen que le envíe este aviso al arrendatario dentro de los diez días.**

#### ¿Qué puede hacer si tiene alguna pregunta o algún problema?

Para consultar las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [www.bmwmotorcycles.com/recall](http://www.bmwmotorcycles.com/recall). Si tiene preguntas sobre esta retirada, comuníquese con el concesionario de motocicletas BMW autorizado. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations and Services) llamando al 1-800-525-7417 o escribiendo a [CustomerRelations@bmwmotorcycles.com](mailto:CustomerRelations@bmwmotorcycles.com).

Si el concesionario de motocicletas BMW no puede reparar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea Directa de Seguridad Vehicular (Vehicle Safety Hotline) de manera gratuita al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web: <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que su seguridad nos importa y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le ocasiona algún inconveniente. Recomendamos que siempre use casco y ropa de protección cuando conduzca.

Atentamente,  
BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company  
Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227  
Teléfono  
(800) 525-7417  
Fax  
(201) 930-8362  
Correo electrónico  
CustomerService@  
bmwmotorcycles.com  
Sitio web  
bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente