

BMW



IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL – Remedy Available

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 19V-589: Driver Safety Belt Warning**

October 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided certain Model Year Model Year 2020 BMW 7 Series Plug-In Hybrid vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 208 (Occupant Crash Protection). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

Due to a software issue, the required audible warning (when the vehicle is started) to alert the driver to fasten the safety belt may not be activated. Therefore, the driver may not remember to fasten their safety belt, increasing their risk of injury in the event of a crash. The visible safety belt warning is not affected, and is displayed in the instrument cluster. Also, there is an additional audible warning to fasten the driver safety belt, which activates soon after the vehicle starts moving, if the driver remains unbelted.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The software will be updated for free and the repair should take approximately one hour.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR INCUMPLIMIENTO: Repuesto disponible

Este aviso rige para su vehículo,

Campaña de retirada n.º 19V-589: Aviso del cinturón de seguridad del conductor

Octubre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos híbridos enchufables de la serie 7 de BMW correspondientes al año 2020 no cumplen con la Federal Motor Vehicle Safety Standard n.º 208 (Norma federal para seguridad en vehículos motorizados n.º 208) sobre la protección contra accidentes de los ocupantes. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se realizó esta retirada aún, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría pasar?

Debido a un problema con el software, es posible que no se active el aviso sonoro obligatorio (cuando el vehículo se pone en marcha) para alertar al conductor que debe abrocharse el cinturón de seguridad. Por lo tanto, el conductor podría olvidar que debe abrocharse el cinturón, lo cual aumenta el riesgo de lesiones en caso de que se produzca un choque. El aviso luminoso del cinturón de seguridad no está afectado por este problema y se muestra en el tablero de instrumentos. Además, hay un aviso sonoro adicional que se activa poco después de que el vehículo comienza a moverse para que el conductor se abroche el cinturón de seguridad si aún no lo hizo.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, notifique a los demás conductores y pasajeros sobre esta información importante.

¿Qué hará BMW?

El software se actualizará de forma gratuita, y la reparación llevará aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información sobre la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo preguntas o si surgen problemas?

Para obtener las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) por teléfono al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar sin cargo a la Vehicle Safety Hotline (Línea directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente