



March, 2020

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2020 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: 19C06 - HIGH VOLTAGE WIRING BATTERY PROBE

What is the issue? On your vehicle, the Manual Park Release (MPR) cover may not have been properly installed, and Factory Mode may be enabled on the instrument cluster.

Vehicles with the MPR cover not installed may have the MPR lever inadvertently engage, which could result in unintended vehicle movement or roll away, if the electronic park brake is not applied, increasing the risk of injury or crash.

If vehicle is in Factory Mode you may have warning alerts and chimes that are not fully functioning. If the driver is not alerted to certain warnings, it may also increase the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

1FMSK7BH7LGA18081

Marzo de, 2020

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 19C06 - Sonda de la batería de cableado de alto voltaje

¿Cuál es el problema? En su vehículo, la cubierta de liberación del estacionamiento manual (MPR) podría no haberse instalado correctamente y el Modo fábrica podría estar activado en el tablero de instrumentos.

En vehículos en los que la cubierta de MPR no se encuentra instalada, la palanca de MPR podría engancharse inadvertidamente, lo cual podría traducirse en movimiento o desplazamiento no intencionado del vehículo, en caso de que el freno de estacionamiento electrónico no esté accionado, situación que aumenta el riesgo de sufrir un accidente.

Si el vehículo está en Modo fábrica, podría haber alertas de advertencia y campanillas que no funcionen en su totalidad. Si el conductor no recibe las alertas de determinadas advertencias, podría aumentar el riesgo de sufrir un accidente.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

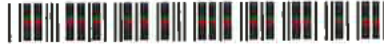
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

A / 1354 / 000000000000002 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▼ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▼ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▼
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

