

## IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 19V535

### IMPORTANT! A SAFETY RECALL HAS BEEN ISSUED FOR YOUR VEHICLE

#### Safety Recall 69Z5 – Airbag Control Module

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015-2016 model year Volkswagen Tiguan and CC vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**Recall Description:** A faulty capacitor in the airbag control module can cause the airbags in the vehicle to deactivate or lead to an unexpected deployment of the airbags and/or safety belt pretensioners. An inadvertent airbag deployment may increase the risk of an injury due to the deployment or increase the risk of a crash without warning. A deactivated airbag in case of a crash may increase the risk of an injury in a crash where an airbag deployment would have been necessary.

#### **THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE.**

*Volkswagen is working on updated software to address this issue; all affected vehicles will receive the updated software once it becomes available. A small number of vehicles are expected to require airbag control module replacement after the new software is installed under this recall. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle. The recall repair(s) will be performed for you for FREE.*

**Please note!** If the airbag warning light comes on, it indicates an airbag system problem and owners are advised to contact a Volkswagen dealer to have the vehicle inspected/serviced without delay.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298.

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

## IMPORTANT SAFETY RECALL

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

# IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V535

**¡IMPORTANTE!**

**SE REALIZÓ UNA CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PARA SU VEHÍCULO**

## **Campaña de llamada a revisión 69Z5: Módulo de control de la bolsa de aire**

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Tiguan y CC modelos 2015-2016. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de un vehículo afectado por esta medida.

**Descripción de la campaña de llamada a revisión:** Un condensador defectuoso en el módulo de control de la bolsa de aire puede provocar que las bolsas de aire del vehículo se desactiven o provocar un despliegue inesperado de las bolsas de aire o los pretensores de los cinturones de seguridad. El despliegue accidental de una bolsa de aire puede aumentar el riesgo de lesiones o de un choque sin previo aviso. Una bolsa de aire desactivada puede aumentar el riesgo de lesiones en un accidente en el que hubiera sido necesario desplegar una bolsa de aire.

### **ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE.**

*Volkswagen está trabajando en la actualización del software para resolver este problema. Todos los vehículos afectados recibirán el software actualizado una vez que esté disponible. Se espera que un número muy limitado de vehículos requiera el reemplazo del módulo de control de las bolsas de aire después de que se instale el nuevo software bajo esta llamada a revisión. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo. Estas reparaciones por llamada a revisión se realizarán de forma gratuita.*

**Recuerde:** Si la luz de advertencia de la bolsa de aire se enciende, indica que hay un problema con el sistema de bolsas de aire y se aconseja a los propietarios que se pongan en contacto con un concesionario Volkswagen para que inspeccione o repare el vehículo cuanto antes.

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.*

## IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298.

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Volkswagen

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.*