

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V434

IMPORTANT! A SAFETY RECALL HAS BEEN ISSUED FOR YOUR VEHICLE

Safety Recall 93E8 – HV Battery Charging Socket

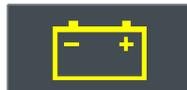
This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019 model year Audi e-tron vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Recall Description: A potentially faulty seal may allow moisture to enter the high-voltage (HV) battery through the wiring between the HV battery charging socket and the high-voltage electronics. If this happens, the instrument cluster will display the message “Electrical system: fault.” and a warning will appear in the instrument panel. If moisture enters the high-voltage battery, there is a risk of a short circuit leading to a fire in the high-voltage system.

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE.

We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle (expected in August 2019).

Please note! Should either of the following warning lights appear along with the message “**Electrical system: fault**”, ***immediately stop, park the vehicle outdoors and do not charge it.*** Contact Audi Roadside Assistance at 800-411-9988 to make arrangements to have the vehicle towed to an authorized dealer for inspection/service without delay. Towing will be FREE of charge.



Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at www.audiusa.com.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>
<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso concierne a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V434

¡IMPORTANTE! SE REALIZÓ UNA CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PARA SU VEHÍCULO

Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 93E8: hembrilla de carga de batería HV

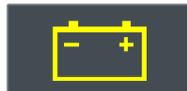
El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi e-tron modelo 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción de la campaña de llamada a revisión: Es posible que un sellado potencialmente defectuoso deje entrar humedad a la batería de alto voltaje (HV) a través del cableado entre la hembrilla de carga de la batería HV y los elementos electrónicos de alto voltaje. Si esto ocurre, el panel de instrumentos mostrará una advertencia y el mensaje "Sistema eléctrico: falla.". Si la humedad entra a la batería de alto voltaje, puede que se produzca un corto circuito y un incendio en el sistema de alto voltaje.

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE.

Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo (se espera que se realice en agosto de 2019).

Recuerde: En el caso de que alguna de las luces de advertencia siguientes aparezca junto con el mensaje "**Sistema eléctrico: falla**", **deténgase inmediatamente, estacione el vehículo al aire libre y no lo cargue.** Comuníquese con la Asistencia en carretera de Audi al 800-411-9988 y solicite que el vehículo sea remolcado a un concesionario autorizado para inspección/reparación de inmediato. El servicio de remolque es GRATUITO.



Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi