



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771633054842

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

June 2019

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***

**Safety Recall Notice 19S20 / NHTSA Recall 19V-432**

2016 E-350 Econoline  
Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, it may be possible that a weld inside the transmission will fail. If this weld fails, the transmission is no longer able to transmit torque in forward or reverse, resulting in a loss of drive power.

**What is the risk?** If the weld failure occurs while the vehicle is moving, the vehicle will lose drive power, with all normal engine, braking and steering functionality, as if the transmission was shifted into neutral. A sudden loss of power can increase the risk of a crash. School bus and ambulance applications present unique vulnerabilities if a loss of drive power and vehicle mobility occurs, increasing the risk of injury.

**What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available September 2019.

**What should you do?** When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

**What should you do?  
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771633054842

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Junio de 2019

## **\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

### **Aviso de campaña de seguridad 19S20 / Campaña 19V-432 de la NHTSA**

2016 E-350 Econoline  
Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?** Es posible que falle la soldadura en el interior de la transmisión de su vehículo. Si esto sucede, la transmisión ya no podrá transmitir la torsión hacia adelante o en reversa, lo cual se traduciría en una pérdida de la potencia de impulsión.

**¿Qué riesgo existe?** Si la soldadura falla cuando el vehículo está en movimiento, este podría perder la potencia de impulsión, con todas las funciones del motor, frenado y dirección normales, como si la transmisión se cambiara a neutral. Una pérdida repentina de la potencia puede aumentar el riesgo de sufrir un choque. Los buses escolares y las ambulancias presentan vulnerabilidades únicas si ocurre una pérdida de la potencia de impulsión y la movilidad del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?** Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en septiembre de 2019.

**¿Qué debe hacer?** Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia de dicho aviso al arrendatario en un plazo de diez días.**

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente