



CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso corresponde a su vehículo

18 de julio de 2019

Campaña de seguridad N335: La traba de la puerta del vehículo puede no mantenerse cerrada y puede abrirse durante la conducción

**Modelo/Vehículo alcanzado: Land Rover Range Rover Sport 2014-2016;
Land Rover Range Rover 2013-2016**

Número de campaña de la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA): 19V-392

Estimado propietario de un vehículo Range Rover:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados). Land Rover ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados en algunos vehículos Range Rover Sport modelo 2014-2016 y Range Rover 2013-2016 que previamente se habían incluido en la campaña de seguridad P068.

Su vehículo está incluido en esta acción de campaña.

¿Cuál es el motivo de este programa?

Es posible que la puerta delantera o trasera no trabe en la posición de cerrado, sin que se proporcionen indicaciones de que no ha trabado. La puerta delantera o trasera sin trabar podría abrirse mientras el vehículo está en movimiento, lo que aumenta el riesgo de sufrir lesiones o un choque.

Las puertas del vehículo que no están trabadas en estado primario o secundario pueden abrirse al conducir. Esta situación puede aumentar el riesgo de choque del vehículo o comprometer la seguridad de los pasajeros.

¿Qué harán Land Rover y el distribuidor minorista autorizado de Land Rover?

Land Rover está realizando una campaña que afecta los vehículos mencionados. Se notificará a los propietarios por correo y se les indicará que lleven su vehículo a un distribuidor minorista autorizado que realizará una prueba en las trabas de las puertas delanteras y traseras. Las trabas que no pasen la prueba se repararán. Los distribuidores minoristas también actualizarán el software para la función de cierre sin llave del vehículo. Para optimizar la operación del sistema de cierre pasivo, asegúrese de tomar con firmeza la manija exterior de la puerta.

En el marco de este programa, esta reparación no tendrá costo.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con el distribuidor minorista autorizado de Land Rover de su preferencia y proporcione su número de identificación de vehículo (VIN) y solicite una fecha de servicio para realizar el trabajo requerido según el Programa cuyo código es "N335". Puede que se le haya realizado una reparación similar a su vehículo como parte de la campaña de seguridad P068. Aun si realizó la reparación anterior, será necesario que reparen su vehículo bajo esta campaña de seguridad (N335).

Hasta que su vehículo sea reparado, Jaguar Land Rover recomienda fehacientemente que todos los ocupantes del vehículo se protejan con los cinturones de seguridad, y revise si hay advertencias de puertas entreabiertas en el panel de instrumentos antes de conducir. Si tiene dudas o inquietudes, comuníquese con su distribuidor de Land Rover para obtener asistencia.



0000012
0000001

Atención, agencias de renta: Si renta vehículos, las normas federales exigen que reenvíe este aviso a las personas que los rentan dentro de un período de DIEZ (10) días.

¿Cuánto tomará?

El trabajo se realizará tan rápida y eficientemente como sea posible a fin de minimizar las molestias y se espera que tome hasta tres horas, aunque el distribuidor minorista podría necesitar retener su vehículo por más tiempo. El distribuidor minorista puede calcular mejor la cantidad de tiempo total que tomará esta visita de servicio.

¿Qué sucede si ya he pagado por esta reparación?

Si usted ya ha pagado por esta reparación antes de recibir esta carta, Land Rover le ofrece un reembolso. A fin de calificar para un reembolso, proporcione a su distribuidor minorista autorizado Land Rover el recibo de pago original.

Para evitar demoras, no envíe el recibo a Jaguar Land Rover North America.

¿Se mudó o ya no es propietario de este Land Rover?

Si ya no es el propietario de este vehículo, Land Rover agradecería recibir el nombre y la dirección del nuevo propietario a través del Formulario de Cambio en la Información adjunto.

¿Qué debe hacer si tiene más dudas?

Si tiene dudas o inquietudes, comuníquese con el Gerente de Servicio del distribuidor minorista autorizado de Land Rover para obtener asistencia. Si tiene consultas o inquietudes que el distribuidor minorista local no pueda responder, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Land Rover al 1-800-637-6837, **Opción 9**, y uno de nuestros representantes lo atenderá con gusto.

También puede comunicarse por correo electrónico a la siguiente dirección:
lrweb2@jaguarlandrover.com,

Si necesita comunicarse con Land Rover por correo postal, escriba a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

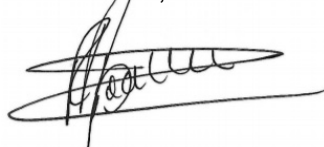
Si después de intentar hacer uso de esta campaña cree que no se ha reparado su vehículo sin costo dentro de un período razonable, puede presentar una queja ante:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

O llame a la línea gratuita de seguridad vehicular al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Land Rover agradece la confianza depositada en nuestro producto y desea hacer todo lo que está a su alcance para conservarla. Sabemos que esta visita de servicio puede causarle inconvenientes. Land Rover, en colaboración con el vendedor minorista autorizado de Land Rover, se esforzará por minimizar cualquier molestia ocasionada por este programa.

Atentamente,



Rory Beattie
Vicepresidente de Atención al Cliente
Jaguar Land Rover North America, LLC