

# BMW



## **IMPORTANT SAFETY RECALL** – Remedy Available

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 19V-386: Head Air Bag**

July 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019 BMW X7 Sport Activity Vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center.

### **What could happen?**

The driver and passenger head air bags may not have been installed according to specifications. In the event of a crash necessitating deployment of the head air bags, they may not deploy properly, which could increase the risk of injury.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The installation of the head air bags will be inspected and, if necessary, re-installed according to specifications for free. The repair should take approximately one hour.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

**Company**

BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

**Mailing Address**

PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

**Telephone**

(800) 525-7417

**Fax**

(201) 930-8362

**E-mail**

CustomerRelations@  
bmwusa.com

**Internet**

bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto disponible

### Este aviso rige para su vehículo Campaña de retirada n.º 19V-386: Airbag de cortina

Julio de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso en conformidad con las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie deportiva X7 de BMW, correspondiente al año 2019, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

#### ¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no solicitó que concretaran esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para encontrar el centro de BMW más cercano.

#### ¿Qué podría pasar?

Es posible que los airbags de cortina del conductor y los pasajeros no se hayan instalado conforme a las especificaciones. En caso de que se produzca un choque que requiera la activación de los airbags de cortina, es posible que no se activen adecuadamente, lo que podría aumentar el riesgo de lesiones.

**Si no es el único conductor de este vehículo, comparta esta información importante con el resto de los conductores y pasajeros.**

#### ¿Qué hará BMW?

Se revisará la instalación de los airbags de cortina y, de ser necesario, se volverán a instalar según las especificaciones de manera gratuita. La reparación llevará aproximadamente una hora.

#### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información sobre la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

#### ¿Qué debo hacer si tengo preguntas o si surgen problemas?

Para obtener las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre la retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar sin cargo a la Vehicle Safety Hotline (Línea directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción al español en el reverso