



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

July 2019

NHTSA Recall 19V-383

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

### WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019 model year CR-V vehicles. The metal core of the steering wheel may contain burrs, which can damage the cable reel sub-harness and cause a short circuit. A damaged cable reel sub-harness/short circuit can potentially result in:

- 1) inoperative steering wheel-mounted control buttons (including the horn)
- 2) illumination of the Supplemental Restraint System (SRS) warning indicator; and/or
- 3) uncommanded deployment of the driver's airbag

If the vehicle is involved in a crash, the SRS may not function as intended, increasing the risk of injury. An uncommanded deployment of the driver's airbag also increases the risk of crash and injury. Multiple warnings can alert the vehicle occupant that their vehicle is affected by this defect. The most common warnings are illumination of the SRS and smoke from the steering wheel.

### WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will replace the cable reel and cable reel sub-harness and install a protective cover on the steering wheel core for free.

### WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have the cable reel and cable reel sub-harness replaced and a protective cover on the steering wheel core installed for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 1 hour. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

### CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Honda Recall Lookup** tool at [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

### OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

### DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

R4S CR-V

Campaign #R4S / Service Bulletin #19-062



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2019

Campaña de seguridad NHTSA 19V-383

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

### ¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo CR-V año modelo 2019. El núcleo de metal del volante de la dirección puede contener rebordes, lo cual puede dañar el sub-arnés del carrete de cables y ocasionar un cortocircuito. Un sub-arnés del carrete de cables dañado/cortocircuito pudiera potencialmente ocasionar:

- 1) que los botones de control en el volante de la dirección estén inoperativos (incluyendo la bocina)
- 2) la iluminación del indicador de advertencia del sistema de protección suplementaria (SRS); y/o
- 3) el despliegue no comandado de la bolsa de aire del lado del conductor

Si el vehículo se involucra en un choque, el SRS puede que no funcione como debe ser, aumentando el riesgo de una lesión.

Un despliegue no comandado de la bolsa de aire del lado del conductor también aumenta el riesgo de un choque y lesión.

Advertencias múltiples pueden alertar al ocupante del vehículo que su vehículo está afectado por este defecto. Las advertencias más comunes son la iluminación del SRS y humo proveniente del volante de la dirección.

### ¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario reemplazará el carrete de cables y el sub-arnés del carrete de cables e instalará de forma gratuita una cubierta protectora en el núcleo del volante de la dirección.

### ¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario Honda y haga una cita para el reemplazo del carrete de cables y el sub-arnés del carrete de cables y la instalación de una cubierta protectora en el núcleo del volante de la dirección, de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 1 hora. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

### VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda a la herramienta **“Honda Recall Lookup”** en [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

### INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmar y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

### ¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- o por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- Para más información también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com)

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez al concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

R4S CR-V

Campaña #R4S / Boletín de Servicio #19-062