



CR177 - Fuel tank and Owner's Manual updates
 Panigale V4 (all model versions, CAL and CND country versions)
 Safety Recall Campaign SRV-RCL-19-001

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date 7/1/2019

1**1**1*****ALL FOR AADC 481

[REDACTED] VIN [REDACTED]



Subject: Ducati Motorcycle: Panigale V4 (all models and country versions)

NHTSA Campaign I.D. Number: 19V-382
 Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2019-254

Dealer Bulletin: SRV-RCL-19-001

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2018-2019 Panigale V4 model motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Based upon continued testing and on reports through the service network, we have identified a potential issue with fuel tank venting during fuel fill up. During normal operation of the motorcycle, elevated pressures may occur in the fuel tank, especially during hot weather conditions. In some cases, this may result in fuel spray when releasing the fuel cap. Unintended fuel spray from quickly releasing the fuel cap may result in damage to equipment or personal injury. A fuel leak in the presence of an ignition source can increase the risk of a fire.

Always open the fuel cap slowly and carefully during the refill. If you hear an audible hiss from the cap while opening it, wait until the stop of the hissing before opening it completely. The sound is residual pressure escaping from the fuel tank, therefore the stop of the hiss indicates that there is no more residual pressure. Please be aware this issue is more common after overfilling of the fuel tank. Do not overfill the tank during the top-up; the fuel must remain below the level indicated in the graphical illustration in your owner's manual.

What will Ducati do?

An official Ducati dealer will update the fuel tank venting system, with an update of the fuel cap. The Dealer will also affix an updated page to your owner's manual and a warning label to the fuel tank defining the precautions to be respected when using the motorcycle, especially when opening the filler cap. The dealer



CR177 - Actualizaciones del Manual del propietario y tanque de combustible

Panigale V4 (versiones de todos los modelos, versiones del país CAL y CND)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-19-001

IMPORTANTE AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD

Date 7/1/2019

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
NIV [REDACTED]

Asunto: Motocicleta Ducati: Panigale V4 (todos los modelos y versiones de los países)

Id. de campaña NHTSA. Número: 19V-382

Id. de retiro de seguridad de Transport Canada. Número: 2019-254

Boletín del concesionario: SRV-RCL-19-001

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. y la Ley de seguridad de vehículos automotores de Canadá. Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo en algunas motocicletas Panigale V4 modelo 2018-2019. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Con base en las pruebas e informes continuos a través de la red de servicio, hemos identificado un posible problema con la ventilación del tanque de combustible durante el llenado de combustible. Durante el funcionamiento normal de la motocicleta, puede aumentar la presión en el tanque de combustible, especialmente durante las condiciones de clima cálido. En algunos casos, esto podría ocasionar el aerosol de combustible cuando se está aflojando la tapa del combustible. El aerosol de combustible accidental al aflojar rápidamente la tapa de combustible podría ocasionar daños al equipo o lesiones personales. Una fuga de combustible en la presencia de una fuente de ignición puede aumentar el riesgo de incendio.

Abra siempre la tapa de combustible despacio y con cuidado durante el llenado. Si escucha un zumbido audible de la tapa mientras la abre, espere hasta que el zumbido se detenga para abrirla completamente.

El sonido es la presión residual que sale del tanque de combustible; por lo tanto, que el zumbido se detenga indica que ya no hay presión residual. Tenga en cuenta que este problema es más común después de llenar en exceso el tanque de combustible. No llene en exceso el tanque durante el llenado; el combustible debe quedar debajo del nivel indicado en la ilustración gráfica del Manual del propietario.

¿Qué hará Ducati?

Un concesionario Ducati oficial actualizará el sistema de ventilación del tanque de combustible con una actualización de la tapa de combustible. El concesionario también pegará una página actualizada al Manual



CR177 - Fuel tank and Owner's Manual updates

Panigale V4 (all model versions, CAL and CND country versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-19-001

will check the engine control unit software version and update it to the latest version if necessary. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required repair can be performed without delay. The repair will take approximately 24 minutes to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the "dealer locator" or you may call toll free in North America 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

For USA Customers:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
Or call toll-free hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153)
or go to [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They'll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc. will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, accommodations, and damage repairs.



CR177 - Actualizaciones del Manual del propietario y tanque de combustible

Panigale V4 (versiones de todos los modelos, versiones del país CAL y CND)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-19-001

del propietario y una etiqueta de advertencia al tanque de combustible para definir las precauciones que se deben respetar al usar la motocicleta, especialmente al abrir la tapa de combustible. El concesionario revisará la versión de software de la unidad de control del motor y la actualizará a la versión más reciente, si es necesario. El concesionario realizará esta reparación sin costo para usted por las partes y mano de obra. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar la reparación requerida sin demora. La reparación tardará aproximadamente 24 minutos en completarse. El tiempo de servicio variará dependiendo de la programación del concesionario.

Para ubicar su concesionario autorizado de Ducati más cercano, vaya a www.ducati.com y seleccione "dealer locator" (localizador de concesionario) o puede llamar gratis desde Norte America. al 1-888-391-5446.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja con:

Para clientes de EE. UU.

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

O llame a la línea gratuita al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o vaya a
[HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al cliente al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional acerca del cambio, puede comunicarse con Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.



CR177 - Fuel tank and Owner's Manual updates
Panigale V4 (all model versions, CAL and CND country versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-19-001

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



CR177 - Actualizaciones del Manual del propietario y tanque de combustible

Panigale V4 (versiones de todos los modelos, versiones del país CAL y CND)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-19-001

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc no reembolsará los gastos consecuenciales como remolque, alquiler, alojamiento y reparaciones de daños.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 888-391-5446 para cualquier asistencia especial que necesite.

Lamentamos cualquier molestia para usted a causa de esta acción; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America