



November, 2019

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2019 Ranger has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 19S15 - Transmission Shift Lever Cable Bracket Fasteners and Description:

What is the issue?

On your vehicle, the fasteners that attach the transmission shift cable bracket to the transmission housing may be loose or missing. The driver may experience the following if this condition occurs:

- **Unintended vehicle movement or roll away, if the parking brake is not applied, increasing the risk of a crash or injury.**
- When exiting the vehicle, the ignition key (if equipped) can be removed with no instrument panel warning message or chime indicating that the transmission is not in Park.
- The actual transmission gear as displayed in the instrument cluster may be different than indicated by the position of the transmission shift lever.
- No ability to restart the vehicle, unless the actual transmission gear as displayed in the instrument cluster is Park or Neutral.

These conditions increase the risk of crash or injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Noviembre de, 2019

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2019 Ranger las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 19S15 - Tornillos del soporte del cable de la palanca selectora de la transmisión

¿Cuál es el problema?

Es posible que los sujetadores que unen el soporte del cable de cambios de la transmisión a la carcasa de la transmisión de su vehículo se encuentren flojos o bien que no estén presentes. Si esta condición persiste, el conductor podría experimentar lo siguiente:

- **Movimiento o desplazamiento inadvertido del vehículo si el freno de estacionamiento no está accionado, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones o un choque.**
- Al salir del vehículo la llave de encendido (si está equipada) se puede quitar, sin que aparezca un mensaje en el tablero de instrumentos o una campanilla que indique que la transmisión no está en Estacionamiento.
- El engrane de la transmisión real que aparece en el tablero de instrumentos podría diferir de lo que indica la posición de la palanca de cambios.
- Imposible volver a arrancar el vehículo, a menos que el engrane de la transmisión real, tal como aparece en el tablero de instrumentos, esté en Estacionamiento o Neutral.

Estas condiciones aumentan el riesgo de choque o lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

1 of 2

00000000000163



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

C / 0146 / 000000000000163 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

