



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771578844215

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

May 2019

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***

**Safety Recall Notice 19S16 / NHTSA Recall 19V-362**

2013 Fusion

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, the bushing in the transmission shifter cable may degrade over time. This may cause the transmission shifter cable to not be able to fully move the transmission to the selected gear position.

**What is the risk?** If the driver attempts to shift to park in this condition, the transmission may not be in the park position even though the shifter position indicates the vehicle is in park, and the "Transmission Not in Park" warning may not appear. This could result in unintended vehicle movement, increasing the risk of injury or crash.

**What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company is working to develop a repair for this concern. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor).

**What should you do?** **Please apply the parking brake before removing the ignition key and exiting the vehicle. Refer to the Owner's Manual for additional information.**  
When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.  
If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.  
**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771578844215

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Mayo de 2019

### \* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \*

#### Seguridad Aviso de campaña de seguridad 19S16 / Campaña de la NHTSA 19V-362

2013 Fusion

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### ¿Cuál es el problema?

Es posible que el buje en el cable de la palanca de cambios de la transmisión de su vehículo se degrade con el paso del tiempo. Esto podría impedir que el cable de la palanca de cambios de la transmisión se mueva completamente a la posición del engrane seleccionado.

#### ¿Qué riesgo existe?

Si el conductor intenta cambiar a estacionamiento en esta condición, la transmisión podría no estar en la posición de estacionamiento incluso si la posición de la palanca de cambios indica que el vehículo sí está en estacionamiento, además, es posible que no aparezca la advertencia "La transmisión no está en estacionamiento". Esto podría generar un movimiento no intencionado del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesionarse.

#### ¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company está trabajando para desarrollar una reparación que resuelva este problema. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra).

#### ¿Qué debe hacer?

**Aplique el freno de estacionamiento antes de quitar la llave de encendido y salir del vehículo. Consulte el Manual del propietario para obtener más información.**

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente