LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso se aplica a su vehículo,

27 de junio del 2019

Llamada a revisión de seguridad N333: Retractor de bloqueo de emergencia del cinturón de seguridad delantero izquierdo

Vehículos afectados: Land Rover Range Rover Sport, Range Rover
Año del modelo: 2016-2017

Número de llamada a revisión de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (del inglés National Highway Traffic Safety Administration, NHTSA): 19V-350

Estimado propietario de Range Rover:

Este aviso se le envía en conformidad con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados (del inglés, National Traffic and Motor Vehicle Safety Act).* Land Rover determinó que ciertos modelos de vehículos Land Rover Range Rover Sport y Range Rover de los años 2016 y 2017 no cumplen con las Normas Federales sobre Seguridad de Vehículos Motorizados n.º 209: sobre los conjuntos de cinturones de seguridad y 208: sobre la protección de los ocupantes en caso de colisión.

0000049
0000001

Su vehículo está incluido en esta campaña de llamada a revisión.

¿Cuál es el motivo de este programa?

Es posible que el retractor de bloqueo de emergencia (ELR) situado en el conjunto de cinturón de seguridad del asiento del conductor del vehículo no cumpla
con las especificaciones. Debido a un problema de fabricación del proveedor, el mecanismo de sensor sensible al vehículo no se bloquea como se diseñó cuando se somete a los requisitos de las Normas Federales sobre Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) 209, sección S4.3 (j) (2). El ELR está equipado con un mecanismo de bloqueo sensible al vehículo, además de un mecanismo de bloqueo sensible a la correa. El incumplimiento implica de manera específica al mecanismo sensible al vehículo.

En caso de frenar antes de una colisión, el ELR no se bloquearía con el nivel de fuerza g de la especificación de diseño correcta, lo que aumentaría el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué medidas tomarán Land Rover y su concesionario Land Rover autorizado?

Land Rover está llevando a cabo una campaña de llamada a revisión de los vehículos mencionados anteriormente. Un concesionario Land Rover autorizado inspeccionará y, si es necesario, reemplazará el conjunto de cinturón de seguridad delantero izquierdo (del conductor). Sin embargo, en la actualidad, estamos en proceso de obtener los componentes necesarios para rectificar su vehículo. Una vez que todos los componentes necesarios estén disponibles, se lo informaremos mediante una segunda carta para que se comunique con su concesionario Land Rover preferido a fin de programar una cita de servicio y completar este trabajo.

No se aplicarán costos derivados de esta reparación en este programa.

¿Qué debe hacer?

Una vez que reciba la segunda carta, comuníquese con su concesionario Land Rover autorizado preferido, proporciónele su número de identificación de vehículo (VIN) y solicite una fecha de servicio para completar el trabajo necesario con el Código de programa **"N333"**.

Atención a las agencias de alquiler: Si usted alquila vehículos, las Regulaciones Federales requieren que envíe este aviso a su alquilador en un plazo de DIEZ (10) días.

¿Cuánto tiempo lleva?

El trabajo se llevará a cabo de la forma más rápida y eficiente posible para reducir al mínimo las molestias de los clientes. Además, se espera que lleve aproximadamente 30 minutos, aunque es posible que su concesionario necesite su vehículo durante más tiempo. Su concesionario puede entregarle una mejor estimación del tiempo total de la visita de servicio.

¿Qué sucede si se mudó o ya no posee este vehículo Land Rover?

Si usted ya no es el propietario de este vehículo, Land Rover agradecería enormemente que le facilitara el nombre y la dirección del nuevo propietario, utilizando la tarjeta de franqueo pagado adjunta.

¿Qué debe hacer si tiene más preguntas?

Si tiene alguna pregunta o duda, comuníquese con el gerente de Servicio de su concesionario Land Rover autorizado para obtener asistencia. Si tiene alguna duda o pregunta que su concesionario local no pueda resolver, comuníquese con el Centro de atención al cliente de Land Rover, llamando al 1-**800-637-6837**, **opción 9,** y uno de nuestros representantes estará encantado de ayudarlo.

También puede comunicarse con nosotros a través de correo electrónico, escribiendo a la siguiente dirección: **lrweb2@jaguarlandrover.com.**

Si necesita comunicarse con Land Rover a través de correo electrónico, escriba a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
Atte.: Centro de Atención al Cliente
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

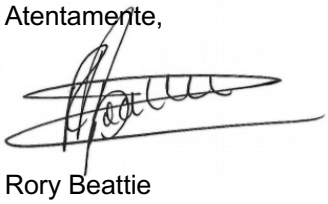
Si después de haber intentado beneficiarse de esta llamada a revisión, cree que su vehículo no se pudo reparar sin costos ni dentro de un plazo razonable, puede presentar un reclamo a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

O realice una llama gratuita a la Línea directa de seguridad para vehículos al 888-327-4236 (Teléfono con teclado: 800-424-9153), o visite **http://www.safercar.gov**.

Land Rover agradece su confianza en nuestro producto y desea hacer todo lo posible para mantenerla. Reconocemos que esta visita de servicio puede ser un inconveniente para usted. Land Rover, en colaboración con su concesionario Land Rover autorizado, se esforzará por reducir al mínimo cualquier inconveniente que este programa pudiera causarle.

Atentamente,



Rory Beattie
Vicepresidente de Servicio de Atención al Cliente
Jaguar Land Rover North America, LLC