



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2019 Model Year Sienna Vehicles
Potential Unintended or Non-Deployment of Passenger Side Front Seat and Curtain Shield Airbags
NHTSA Recall No. 19V-318**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019 model year Sienna vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

During the manufacturing process of the passenger side front doors, it is possible that a component may not have been welded properly. This could affect an airbag system sensor and lead to nondeployment or inadvertent deployment of the passenger side front seat and curtain shield airbags. **This can increase the risk of a crash, or injury in the event of a crash.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the passenger side front door sub-assembly with a new one **FREE OF CHARGE** to you. All other door components, such as the interior door panel, window, moldings, door handle, etc., will be reused. The door sub-assembly will also require painting. Installation of the new door sub-assembly, re-installation of the other door components, and painting will be covered by this recall remedy.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately eleven hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If you are uncomfortable driving the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pick up.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Reparación)

Ciertos vehículos modelo Sienna del año 2019

Posible activación accidental o desactivación de las bolsas de aire laterales y de cortina del asiento delantero del pasajero

No. de retiro de NHTSA 19V-318

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Sienna específicos del año 2019.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Durante el proceso de fabricación de las puertas delanteras laterales del pasajero, es posible que un componente no se haya soldado correctamente. Esto podría afectar a uno de los sensores del sistema de las bolsas de aire y dar como resultado la desactivación o la activación accidental de las bolsas de aire laterales y de cortina del asiento delantero del pasajero. **Esto puede aumentar el riesgo de colisión, o de lesión para los ocupantes en caso de colisión.**

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible. La reparación requerirá el reemplazo de ciertas piezas. Le recomendamos que se comuniquen con su concesionario para concertar una cita por adelantado para confirmar la disponibilidad de las piezas y minimizar los inconvenientes para usted.

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará el submontaje de la puerta delantera lateral del pasajero por uno nuevo **SIN CARGO** para usted. Los demás componentes, tales como el panel interior de la puerta, la ventana, las molduras, la manija de la puerta, etc., se reutilizarán. El submontaje de la puerta también requerirá de trabajo de pintura. La instalación del nuevo submontaje de la puerta, la reinstalación del resto de los componentes de la puerta y la pintura estarán cubiertos por esta reparación del retiro.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

La reparación tomará aproximadamente once horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Si no se siente cómodo conduciendo el vehículo hasta el concesionario, contacte con su concesionario local Toyota autorizado para que dispongan la recogida del vehículo.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin cargo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.