



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

June 2019

NHTSA Recall 19V-315

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in all 2017 and 2018 model year Clarity Fuel Cell vehicles. An electric water pump is used to circulate water to cool the fuel cell stack. Certain components in the electric water pump were not treated with anti-corrosive coating and are susceptible to corrosion from water exposure. Excessive corrosion can disable the electric water pump, which would illuminate the warning indicator and cause the vehicle to enter EV limp mode or lose motive power and come to a stop, thereby increasing the risk of a crash.



WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will replace the electric water pump for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda Fuel Cell dealer and make an appointment to have the electric water pump replaced on your vehicle for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total repair process may take approximately 3 hours and 3 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

As stated in the Owner's Manual, if the "Power System Problem. Stop Driving When Safe" warning message appears on the Driver Information Interface, please safely navigate the vehicle out of traffic, park the vehicle in a safe place, and turn off the power system. If the warning message remains on after you have started the power system, call your local authorized Honda Clarity Fuel Cell dealer.

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local authorized Honda Fuel Cell dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #L4N / Service Bulletin #19-050

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en todos los vehículos Clarity Fuel Cell año modelo 2017 y 2018. Una bomba de agua eléctrica es utilizada para la circulación de agua con el propósito de enfriar la pila de celdas de combustible. Ciertos componentes en la bomba de agua eléctrica no fueron tratados con recubrimiento anticorrosivo y están susceptibles a la corrosión de la exposición al agua. La corrosión excesiva puede deshabilitar la bomba de agua eléctrica, la cual iluminará el indicador de advertencia y ocasionará que el vehículo ingrese en la modalidad de funcionamiento limitado EV o pierda energía motriz y detenerse, lo cual se aumenta el riesgo de un choque.



¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario reemplazará la bomba de agua eléctrica de forma gratuita.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda de celdas de combustible y haga una cita para el reemplazo de la bomba de agua eléctrica en su vehículo, de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación total podría tardar aproximadamente 3 horas y 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

Tal como lo recomienda el manual del propietario, si el mensaje de advertencia “Power System Problem” [Problema con el sistema de potencia] “Stop Driving When Safe” [Deje de conducir cuando sea seguro], aparece en la interfaz de información del conductor, por favor conduzca el vehículo de forma segura fuera del tráfico, estacione de inmediato el vehículo en un lugar seguro y apague el sistema de potencia. Si el mensaje de advertencia permanece encendido después de que ha arrancado el sistema de potencia, llame a un concesionario autorizado de celdas de combustible Clarity de Honda.

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta “**Honda Recall Lookup**” en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario local autorizado Honda de celdas de combustible; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- o por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- Para más información también puede visitar www.recalls.honda.com

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página <http://www.nhtsa.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.