



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

June 2019

NHTSA Recall 19V-298

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019 model year Odyssey vehicles. The factory installed timing belt may not have been properly manufactured, and the teeth (ridged side) could separate from the timing belt. A timing belt with separated teeth could adversely affect engine timing and potentially result in an engine stall, increasing the risk of a crash without prior warning.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will inspect the timing belt to determine the belt's manufacturing record. If the manufacturing record identifies the timing belt as suspect, the dealer will replace the timing belt and repair any engine damage caused by a timing belt with separated teeth. The inspection and, if necessary, timing belt replacement and associated engine repairs, will be completed for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's timing belt inspected and if necessary, the timing belt replaced and engine repaired for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection process may take approximately 30 minutes. If the timing belt requires replacement, be advised that the total replacement process may take approximately 3 hours and 15 minutes. If the engine requires repair, be advised that the total repair process may take up to 14 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #L4M / Service Bulletin #19-045

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Odyssey año modelo 2019. La fábrica instaló una correa de sincronización que puede que no haya sido fabricada adecuadamente y los dientes (lado rugoso) pudieran separarse de la correa de sincronización. Una correa de sincronización con dientes separados pudiera afectar adversamente la sincronización del motor y potencialmente ocasionar que el motor se detenga, aumentando el riesgo de un choque sin previa advertencia.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario inspeccionará la correa de sincronización para determinar el registro de fabricación de la correa. Si el registro de fabricación identifica que la correa de sincronización esta posiblemente afectada, el concesionario reemplazará la correa de sincronización y reparará cualquier daño al motor ocasionado por la correa de sincronización con dientes separados. La inspección y, si es necesario, el reemplazo de la correa de sincronización y las reparaciones relacionadas en el motor, serán completadas de forma gratuita.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario Honda y haga una cita para la inspección y si es necesario el reemplazo de la correa de sincronización y reparación del motor de su vehículo, lo cual se realizará de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso total de inspección podría tardar aproximadamente 30 minutos. Si la correa de sincronización requiere reemplazo, le avisamos que el proceso total de reemplazo podría tardar aproximadamente 3 horas y 15 minutos. Si el motor requiere reparación, le avisamos que el proceso total de reparación podría tardar aproximadamente hasta 14 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta "**Honda Recall Lookup**" en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- o por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- Para más información también puede visitar www.recalls.honda.com.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

June 2019

NHTSA Recall 19V-298

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2018-2019 model year Pilot vehicles. The factory installed timing belt may not have been properly manufactured, and the teeth (ridged side) could separate from the timing belt. A timing belt with separated teeth could adversely affect engine timing and potentially result in an engine stall, increasing the risk of a crash without prior warning.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will inspect the timing belt to determine the belt's manufacturing record. If the manufacturing record identifies the timing belt as suspect, the dealer will replace the timing belt and repair any engine damage caused by a timing belt with separated teeth. The inspection and, if necessary, timing belt replacement and associated engine repairs, will be completed for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's timing belt inspected and if necessary, the timing belt replaced and engine repaired for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection process may take approximately 30 minutes. If the timing belt requires replacement, be advised that the total replacement process may take approximately 3 hours and 15 minutes. If the engine requires repair, be advised that the total repair process may take up to 13 hours and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #L4M / Service Bulletin #19-045

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Pilot año modelo 2018-2019. La fábrica instaló una correa de sincronización que puede que no haya sido fabricada adecuadamente y los dientes (lado rugoso) pudieran separarse de la correa de sincronización. Una correa de sincronización con dientes separados pudiera afectar adversamente la sincronización del motor y potencialmente ocasionar que el motor se detenga, aumentando el riesgo de un choque sin previa advertencia.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario inspeccionará la correa de sincronización para determinar el registro de fabricación de la correa. Si el registro de fabricación identifica que la correa de sincronización esta posiblemente afectada, el concesionario reemplazará la correa de sincronización y reparará cualquier daño al motor ocasionado por la correa de sincronización con dientes separados. La inspección y, si es necesario, el reemplazo de la correa de sincronización y las reparaciones relacionadas en el motor, serán completadas de forma gratuita.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario Honda y haga una cita para la inspección y si es necesario el reemplazo de la correa de sincronización y reparación del motor de su vehículo, lo cual se realizará de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso total de inspección podría tardar aproximadamente 30 minutos. Si la correa de sincronización requiere reemplazo, le avisamos que el proceso total de reemplazo podría tardar aproximadamente 3 horas y 15 minutos. Si el motor requiere reparación, le avisamos que el proceso total de reparación podría tardar aproximadamente 13 horas y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta "**Honda Recall Lookup**" en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- o por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- Para más información también puede visitar www.recalls.honda.com.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

June 2019

NHTSA Recall 19V-298

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019 model year Ridgeline vehicles. The factory installed timing belt may not have been properly manufactured, and the teeth (ridged side) could separate from the timing belt. A timing belt with separated teeth could adversely affect engine timing and potentially result in an engine stall, increasing the risk of a crash without prior warning.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will inspect the timing belt to determine the belt's manufacturing record. If the manufacturing record identifies the timing belt as suspect, the dealer will replace the timing belt and repair any engine damage caused by a timing belt with separated teeth. The inspection and, if necessary, timing belt replacement and associated engine repairs, will be completed for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's timing belt inspected and if necessary, the timing belt replaced and engine repaired for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection process may take approximately 30 minutes. If the timing belt requires replacement, be advised that the total replacement process may take approximately 3 hours and 30 minutes. If the engine requires repair, be advised that the total repair process may take up to 13 hours and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #L4M / Service Bulletin #19-045

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Ridgeline año modelo 2019. La fábrica instaló una correa de sincronización que puede que no haya sido fabricada adecuadamente y los dientes (lado rugoso) pudieran separarse de la correa de sincronización. Una correa de sincronización con dientes separados pudiera afectar adversamente la sincronización del motor y potencialmente ocasionar que el motor se detenga, aumentando el riesgo de un choque sin previa advertencia.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario inspeccionará la correa de sincronización para determinar el registro de fabricación de la correa. Si el registro de fabricación identifica que la correa de sincronización esta posiblemente afectada, el concesionario reemplazará la correa de sincronización y reparará cualquier daño al motor ocasionado por la correa de sincronización con dientes separados. La inspección y, si es necesario, el reemplazo de la correa de sincronización y las reparaciones relacionadas en el motor, serán completadas de forma gratuita.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario Honda y haga una cita para la inspección y si es necesario el reemplazo de la correa de sincronización y reparación del motor de su vehículo, lo cual se realizará de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso total de inspección podría tardar aproximadamente 30 minutos. Si la correa de sincronización requiere reemplazo, le avisamos que el proceso total de reemplazo podría tardar aproximadamente 3 horas y 30 minutos. Si el motor requiere reparación, le avisamos que el proceso total de reparación podría tardar aproximadamente 13 horas y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta "**Honda Recall Lookup**" en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- o por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- Para más información también puede visitar www.recalls.honda.com.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.