



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771828156691

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

November 2019

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***

**Safety Recall Notice 19S11 / NHTSA Recall 19V-278**

2016 F-150 Ford Truck  
Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above. We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

 **WARNING: DO NOT USE THE ENGINE BLOCK HEATER IN YOUR VEHICLE DUE TO THE RISK OF AN ENGINE COMPARTMENT FIRE AND/OR PROPERTY DAMAGE.**

**Why are you receiving this notice?**

Our records indicate that you *previously* had Ford Safety Recall 18S45 performed on your vehicle. The engine block heater cord was inspected for excess water intrusion and corrosion and failed that inspection. Because replacement parts were not available at that time, Ford advised that the block heater was not to be used until the cord was replaced.

As explained below, we are continuing to instruct you not to use the engine block heater in your vehicle and to return to the dealer to have the engine block heater cord disabled.

**What is the risk?**

If the engine block heater cord currently installed on your vehicle is plugged into a wall outlet, this may result in an inoperative engine block heater, tripping of household breakers or GFCI equipped outlets, and/or a resistive short. A resistive short increases the risk of overheated or melted wiring, and/or fire.

**What will Ford and your dealer do?**


Ford Motor Company has authorized your dealer to disable your existing engine block heater cord. The disabling of the cord will be done free of charge (parts and labor).

When replacement parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer to replace your engine block heater cord assembly. This will also be done free of charge (parts and labor).

**How long will it take?**

The time needed to disable the engine block heater cord is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?**

 **WARNING: DO NOT USE THE ENGINE BLOCK HEATER IN YOUR VEHICLE DUE TO THE RISK OF AN ENGINE COMPARTMENT FIRE AND/OR PROPERTY DAMAGE.**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 19S11. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. The dealer will disable the block heater cord currently installed in your vehicle.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall; however, Ford is instructing you not to use the engine block heater.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
 División de Servicio al Cliente de Ford  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121



771828156691

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Noviembre de 2019

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

**Aviso de campaña de seguridad 19S11 / Campaña 19V-278 de la NHTSA**

2016 F-150 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

** ADVERTENCIA: NO USE EL CALENTADOR DEL MONOBLOCK EN SU VEHÍCULO DEBIDO AL RIESGO DE INCENDIO EN EL COMPARTIMIENTO DEL MOTOR Y/O DAÑO A LA PROPIEDAD.**

**¿Por qué usted recibe este aviso?**

En nuestros registros se indica que usted realizó *anteriormente* la campaña de seguridad 18S45 de Ford en su vehículo. El cable del calentador del monoblock se inspeccionó para detectar agua en exceso y corrosión, pero dicha inspección no tuvo éxito. Dado que las piezas para el reemplazo no se encontraban disponibles en ese momento, Ford recomendó no utilizar el calentador del monoblock mientras no se reemplace el cable.

Como se explica a continuación, continuamos insistiendo en no utilizar el calentador del monoblock del vehículo y a regresar al distribuidor para deshabilitar el cable correspondiente.

**¿Qué riesgo existe?**

Si el cable del calentador del monoblock actualmente instalado en su vehículo se conecta a un tomacorriente de pared, esto podría hacer que el calentador del monoblock no funcione, que se disparen los disyuntores domésticos o las tomas equipadas con GFCI o que se produzca un cortocircuito resistivo. Es posible que un cortocircuito resistivo aumente el riesgo de sobrecalentamiento o derretimiento del cableado o de incendio.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a deshabilitar el cable existente del calentador del monoblock. La deshabilitación del cable se realizará sin costo alguno para usted (piezas y mano de obra).

Cuando las piezas para el reemplazo se encuentren disponibles, Ford Motor Company le enviará una notificación a través de correo para programar una cita de servicio con su distribuidor a fin de reemplazar el ensamble del cable del calentador del monoblock. Este servicio también se realizará sin costo alguno (piezas y mano de obra).

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para deshabilitar el cable del calentador del monoblock es menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

**¿Qué debe hacer?**

 **ADVERTENCIA: NO USE EL CALENTADOR DEL MONOBLOCK EN SU VEHÍCULO DEBIDO AL RIESGO DE INCENDIO EN EL COMPARTIMIENTO DEL MOTOR Y/O DAÑO A LA PROPIEDAD.**

Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña de seguridad 19S11. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. El distribuidor desactivará el cable del calentador del monoblock actualmente instalado en el vehículo.

Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo en esta campaña de seguridad; sin embargo, Ford recomienda no utilizar el calentador del monoblock.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**Tenga presente que la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia de dicho aviso al arrendatario en un plazo de diez días.**

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente

## Engine Block Heater Cord Replacement Customer Information Sheet – DO NOT USE – RISK OF FIRE



**WARNING: DO NOT USE THE ENGINE BLOCK HEATER IN YOUR VEHICLE DUE TO THE RISK OF AN ENGINE COMPARTMENT FIRE AND/OR PROPERTY DAMAGE.**

Ford Motor Company is recalling certain 2015 - 2019 Model Year F-150 and 2017 – 2019 Model Year F-Super Duty vehicles equipped with Engine Block Heaters. The engine block heater wire assembly will be disabled under Safety Recall 19S11.

When replacement parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer to replace your engine block heater cord assembly.

Again, we apologize for the inconvenience this situation causes and assure you that we are doing everything possible to expedite resolution.

Sincerely,

Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Reemplazo del cable del calentador del monoblock

### Hoja de información del cliente - NO USAR - RIESGO DE INCENDIO



**ADVERTENCIA: NO USE EL CALENTADOR DEL MONOBLOCK EN SU VEHÍCULO DEBIDO AL RIESGO DE INCENDIO EN EL COMPARTIMIENTO DEL MOTOR Y/O DAÑO A LA PROPIEDAD.**

Ford Motor Company está haciendo un llamado a determinados vehículos F-150 año de modelo 2015 - 2019 y F-Super Duty año de modelo 2017 – 2019 equipados con calentador del monoblock. El ensamble del cable del calentador del monoblock se deshabilitará según la campaña de seguridad 19S11.

Cuando las piezas para el reemplazo se encuentren disponibles, Ford Motor Company le enviará una notificación a través de correo para programar una cita de servicio con su distribuidor a fin de reemplazar el ensamble del cable del calentador del monoblock.

Nuevamente, nos disculpamos por los problemas que esta situación le pudiese generar y tenga la seguridad de que estamos haciendo todo lo posible para agilizar una solución.

Atentamente,

Ford Motor Company  
Ford, División de Servicio al Cliente