

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V277

**Subject: Safety Recall 4709 – Brake Master Cylinder
Certain 2018-2019 Model Year Audi Q5 and Audi SQ5 Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018-2019 model year Audi Q5 and Audi SQ5 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? In certain vehicles, the brake master cylinder casting may be too short. If the brake master cylinder casting is too short, the driver may experience a sudden loss of hydraulic brake performance, with the brake pedal possibly going down to the floor. This can lead to a crash without warning. The electronic parking brake and its emergency brake function are not affected and will still function.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will inspect and, if necessary, replace the brake master cylinder.

- The inspection will take about half an hour to complete. In rare cases, the brake master cylinder will need to be replaced. Audi expects to find only five (5) vehicles worldwide in the whole affected volume that will require a replacement part.
- Should the brake master cylinder in your vehicle require replacement, your dealer will order the part for your vehicle and assist you in arranging alternate transportation. Once the new brake master cylinder arrives at the dealership, the replacement will take about two hours to complete.
- Both the inspection and replacement (if necessary) will be performed for you free of charge.

Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso concierne a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V277

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 4709 – Cilindro maestro del freno
Determinados vehículos Audi Q5 y SQ5 modelos 2018-2019**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi Q5 y SQ5, modelos 2018-2019. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema

En determinados vehículos, la pieza de fundición del cilindro maestro del freno puede ser demasiado corta. Si la pieza de fundición del cilindro maestro del freno es demasiado corta, el conductor puede experimentar una pérdida repentina del rendimiento de los frenos hidráulicos, con la posibilidad de que el pedal de freno descienda hasta el suelo. Esto podría provocar un choque sin advertencia alguna. El freno de mano electrónico y la función de frenada de emergencia no se ven afectados y seguirán funcionando.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará el cilindro maestro del freno.

- La inspección tomará alrededor de media hora. En casos excepcionales, el cilindro maestro del freno deberá ser reemplazado. Audi espera tener solo cinco (5) vehículos en el mundo que forman parte del volumen afectado y que necesitarán una pieza de repuesto.
- Si el cilindro maestro del freno de su vehículo necesita ser reemplazado, su concesionario solicitará el repuesto para su vehículo y le ayudará a concertar un transporte alternativo. Una vez que el cilindro maestro del freno nuevo llega al concesionario, el reemplazo tomará alrededor de dos horas.
- Tanto la inspección como las reparaciones (de ser necesarias) se realizarán de forma gratuita.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



¿Qué debe hacer? Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Vehículos rentados y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la tarjeta prepaga adjunta de respuesta del propietario y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo? Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.

Verificación de vehículos para campañas de servicio o retiros del mercado por motivos de seguridad vigentes Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi