



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2019

NHTSA Recall 19V-256

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2014-2019 model year MDX and 2017-2019 model year MDX Sport Hybrid vehicles. Due to slight body variations in the tailgate, the gasket that seals the tailgate light from moisture can deform. Exposure to low ambient temperatures and moisture may further compromise the gasket. A deformed/compromised gasket can allow for moisture to enter the tailgate lights, possibly resulting in:

- 1) a blown fuse, which disables the front and rear position lights (including the tailgate lights and taillights), and some interior lighting (such as illumination of the climate control and electronic gear selector buttons); or
- 2) the failure of one or both of the tailgate lights.

Loss of a tailgate light and/or taillight reduces vehicle visibility and increases the risk of a crash.

WHAT WILL ACURA DO?

The dealer will inspect the tailgate lights. If either tailgate light has failed, the dealer will replace both tailgate lights and inspect/replace the corresponding fuse for free. If both tailgate lights operate properly, the dealer will modify the tailgate lights and install updated gaskets and a wiring sub-harness for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any Acura dealer and make an appointment to have your vehicle's tailgate lights inspected and either replaced or modified for free. Once you make an appointment for your vehicle, and it is determined that both tailgate lights need replacement, be advised that the total replacement process may take approximately 45 minutes. If both tailgate lights operate properly, be advised that the total repair process to modify the taillights and install updated gaskets and a wiring sub-harness may take approximately 1 hour and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please visit the **Acura Recall Lookup** tool at www.recalls.acura.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Acura dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- visit Twitter @AcuraClientCare; or
- visit www.recalls.acura.com to use "Ask Us", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA's toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #M49 / Service Bulletin #19-019

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos MDX año modelo 2014-2019 y MDX Sport Hybrid año modelo 2017-2019. Debido a variaciones ligeras de la carrocería en la puerta trasera, la empacadura que sella la luz de la puerta trasera de la humedad, puede deformarse. La exposición a temperaturas ambientales bajas y la humedad podría comprometer la empacadura. Una empacadura comprometida/deformada puede permitir que ingrese humedad a las luces de la puerta trasera, posiblemente ocasionando:

- 1) un fusible fundido, lo cual deshabilita las luces de posición delantera y trasera (incluyendo las luces de la puerta trasera y las luces traseras), y algunas luces interiores (tales como la iluminación del control de clima y los botones del selector electrónico de engranajes) o;
- 2) la falla de una o ambas luces traseras.

La pérdida de una luz de la puerta trasera y/o las luces traseras reduce la visibilidad y aumenta el riesgo de un choque.

¿QUÉ HARÁ ACURA?

El concesionario inspeccionará las luces de la puerta trasera. Si alguna de las luces de la puerta trasera ha fallado, el concesionario reemplazará ambas luces de la puerta trasera e inspeccionará/reemplazará el fusible correspondiente sin costo alguno. Si ambas luces de la puerta trasera funcionan adecuadamente, el concesionario modificará las luces de la puerta trasera e instalará las empacaduras actualizadas y un sub-arnés de cables sin costo alguno.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario Acura y haga una cita para la inspección de las luces de la puerta trasera de su vehículo y realizar bien sea el reemplazo o la modificación, de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, y se determine que ambas luces de la puerta trasera necesitan reemplazo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 45 minutos. Si ambas luces de la puerta trasera funcionan adecuadamente, le avisamos que el proceso de reparación total para modificar las luces traseras e instalar las empacaduras actualizadas y un sub-arnés de cables puede tomar aproximadamente 1 hora y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor visite la herramienta "**Acura Recall Lookup**" en www.recalls.acura.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN PARA EL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en los datos de título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario Acura local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- visite Twitter [@AcuraClientCare](https://twitter.com/AcuraClientCare); o
- Para más información también puede visitar www.recalls.acura.com

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.