



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

April 2019

NHTSA Recall 19V-182

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain XXXX-XXXX model year XXX vehicles.

The defect in these vehicles could potentially result in serious injury or death.

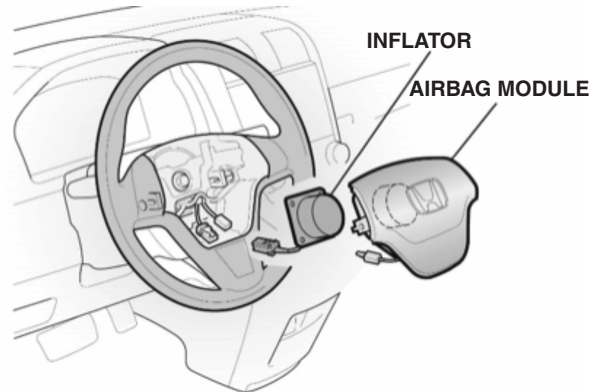
We would like to inform you that the inflator in the replacement driver airbag module in your vehicle is defective. The replacement driver airbag module was previously installed as a replacement service part. The driver front airbag inflator could produce excessive internal pressure upon deployment. If an affected airbag deploys, the increased internal pressure may cause the inflator to explode. In the event of an inflator explosion, metal fragments could pass through the airbag cushion material and into your vehicle interior at high speed, potentially causing serious injury or death to you or others in the vehicle.

WHAT WILL HONDA DO?

Honda will replace the driver airbag module for free. The driver airbag module, which is located in the steering wheel, is comprised of the inflator and an airbag module cover (see illustration on the right).

WHAT SHOULD YOU DO?

Replacement driver airbag modules are available so please call any Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the complete repair process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this repair visit, so it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. A FREE loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!



CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for this or any other recall repair by visiting the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- visit hondaairbaginfo.com; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA's toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #G44 / Service Bulletin #19-031



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Abril del 2019

Campaña de seguridad NHTSA 19V-182

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

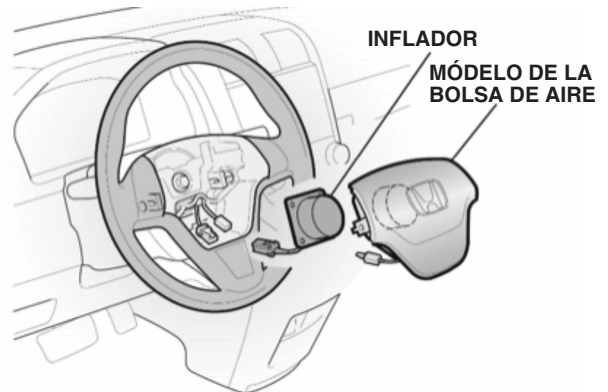
Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo **XXX** año modelo **XXXX-XXXX**.

El defecto en estos vehículos podría potencialmente ocasionar lesiones graves o la muerte.

Nos gustaría informarle que el inflador en el módulo de reemplazo de la bolsa de aire del lado del conductor en su vehículo está defectuoso. El módulo de reemplazo de la bolsa de aire del lado del conductor fue instalado previamente como un componente de reemplazo. El inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor podría producir presión interna excesiva una vez que se active. Si una bolsa de aire afectada se activa, la presión interna aumentada puede causar que el inflador explote. En el caso de que el inflador explote, fragmentos metálicos podrían pasar a través del material cojín de la bolsa de aire y hacia el interior del vehículo a altas velocidades, causando potencialmente lesiones graves o la muerte a usted u otras personas en el vehículo.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

Honda reemplazará el módulo de la bolsa de aire del lado del conductor de forma gratuita. El módulo de la bolsa de aire del lado del conductor, el cual está ubicado en el volante de la dirección, está formado del inflador y la cubierta del módulo de la bolsa de aire (observe la imagen a la derecha).



¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Los módulos de reemplazo de la bolsa de aire del lado del conductor están disponibles así que por favor llame a cualquier concesionario de automóviles Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación completo podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de reparación, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Puede tener disponible de forma GRATUITA, un auto en préstamo, un servicio de grúa u otro transporte alternativo como ayuda por cualquier inconveniente que pueda ocasionar esta reparación. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Usted puede verificar que su vehículo califica para esta reparación u otra reparación de campaña de seguridad, por favor visite la herramienta de búsqueda “**Honda Recall Lookup**” en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en los datos de título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- visite hondaairbaginfo.com; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- o por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>; o
- visite www.recalls.honda.com para usar “Ask Dave”, nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaña #G44 / Boletín de Servicio #19-031