

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable

This notice applies to your scooter,
Recall Campaign No. 19V-157: Front Brake Hose

April 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2013-2019 BMW C600 Sport, C650 Sport, and C650 GT Scooters. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected scooter.

Why are we contacting you?

At the present time, we are not ready to perform this 2019 recall on your scooter. We will notify you with a follow-up letter as soon as we can perform this recall.

What could happen?

This Safety Recall involves the front brake hose. After repeated turning of the handlebars to the maximum left position, such as when locking the handlebars, or during very tight maneuvers, the hose could become damaged. Over time, the hose could develop a leak. This could reduce front brake performance, and increase the risk of a crash. The rear brake is not affected, and remains fully operational.

If you notice that the scooter appears to take longer to stop, see a fluid leak near the front forks, or a reduction in brake fluid level in the reservoir, or notice a reduction in the distance between the brake lever and the handlebar when squeezing the front brake lever, your scooter may be experiencing this issue. Please contact BMW Motorcycle Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your scooter brought to the nearest authorized Motorcycle dealer.

If you are not the only rider of this scooter, please advise all other riders and passengers of this important information.

What will BMW do?

When the remedy is available, the front brake hose will be replaced for free, and take approximately one hour. If you already had this repair performed at your own expense, our follow-up letter will contain information regarding possible eligibility for reimbursement.

What if the current scooter ownership information is incorrect?

You can update scooter ownership and contact information by completing the enclosed postage-paid card. **If you are a scooter lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if you have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerService@bmwmotorcycles.com.

If your BMW motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective apparel when riding.

Sincerely,
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
[CustomerService@
bmwmotorcycles.com](mailto:CustomerService@bmwmotorcycles.com)

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto no disponible

Este aviso se aplica a su *scooter*,
Campaña de retirada n.º 19V-157: Manguera del freno delantero

Abril de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de los *scooter* deportivos C600 Sport, C650 Sport y C650 GT de BMW, correspondientes a los años 2013-2019, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un *scooter* potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

En este momento, no estamos listos para realizar esta retirada **2019** de su *scooter*. Le informaremos mediante una carta de seguimiento tan pronto como podamos realizar esta retirada.

¿Qué podría pasar?

Esta retirada por motivos de seguridad se relaciona con la manguera del freno delantero. Después de girar repetidamente el manillar a la posición máxima izquierda, por ejemplo al bloquearlo, o durante maniobras muy cerradas, la manguera podría dañarse. Con el tiempo, la manguera podría presentar una fuga. Esto podría afectar el rendimiento del freno delantero y aumentar el riesgo de choque. El freno trasero no se ve afectado y sigue funcionando correctamente.

Si observa que el *scooter* parece tardar más en detenerse, que hay una fuga de líquido cerca de las horquillas delanteras, o una reducción en el nivel de líquido de los frenos en el depósito, u observa que la distancia entre la palanca de freno y el manillar es menor al apretar la palanca del freno delantero, es posible que su *scooter* tenga este problema. Comuníquese con BMW Motorcycle Roadside Assistance (Asistencia de Motocicletas en la Carretera de BMW) al 1-877-680-2176 para que le lleven el *scooter* al centro autorizado de motocicletas más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este *scooter*, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se reemplazará sin costo la manguera del freno delantero. El proceso llevará aproximadamente una hora. Si ya realizó esta reparación por su cuenta, nuestra carta de seguimiento tendrá información relacionada con la elegibilidad posible para recibir un reembolso.

¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del *scooter* es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad del *scooter* y la información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta. Si usted es arrendador del *scooter*, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerService@bmwmotorcycles.com.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TeleTYpe [TTY, dispositivos de telecomunicación para sordos]: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le aconsejamos usar siempre casco e indumentaria adecuada para motocicleta.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerService@
bmwmotorcycles.com

Sitio web
bmwsa.com

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso