

IMPORTANTE RETIRADA DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

April 16, 2019

Este aviso se aplica a su vehículo: **WPOAE2#** | Número de retirada del mercado de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration, NHTSA): **19V-115**

Asunto: Retirada del mercado por motivos de seguridad de Porsche AKA1 - Reprogramación del tablero de instrumentos – Vehículos Porsche Panamera modelo del año 2017 y 2018 y Cayenne del 2019

Estimado

Se le envía este aviso de conformidad con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y de Vehículos de Motor (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Porsche ha decidido que ciertos vehículos Porsche Panamera modelo del año 2017 y 2018 y Porsche Cayenne modelo del año 2019 no cumplen con la Norma de Seguridad de Vehículos Motorizados (Federal Motor Vehicle Safety Standard, FMVSS) número 135, "Sistemas de freno de vehículos ligeros". Nuestros registros indican que usted es el (la) dueño(a) de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Debido a un problema de software, la lámpara de advertencia de freno roja no se iluminará cuando se desgasten los frenos. Si el conductor no es alertado cuando las pastillas de freno están desgastadas, el conductor puede perder el control del vehículo mientras intenta frenar, lo cual aumenta el riesgo de choque.

¿Qué haremos?

Porsche solucionará este problema al hacer que los concesionarios vuelvan a programar el software afectado de forma gratuita.

¿Qué debería hacer usted?

Si el mensaje de información amarillo "Pastillas de freno desgastadas" se ilumina en la pantalla multifuncional, lleve el vehículo a su concesionario Porsche autorizado para recibir un servicio inmediato. De lo contrario, le solicitamos que se comunique con su concesionario autorizado de Porsche a fin de programar una cita de reparación y para organizar con antelación el préstamo de un vehículo Porsche sustituto en caso de que necesite transportación alterna mientras se realiza la reparación. Se espera que la reprogramación tarde aproximadamente una

Vehículos arrendados y cambios de dirección

V Si usted es el arrendador y dueño registrado del vehículo que se identifica en esta medida, se le exige por ley que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por medio del servicio de correo de primera clase. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la Tarjeta de respuesta del propietario prepagada que se adjunta y envíenosla por correo de manera que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso

Esta retirada del mercado se llevará a cabo sin ningún costo para el cliente.

¿Podemos brindarle ayuda adicional?

Tenga en cuenta que si, después de que le hayamos notificado que las piezas de repuesto para su vehículo están disponibles, necesita cualquier ayuda para hacer una cita con el fin de que se realice esta retirada del mercado, llame o escriba a:

Porsche Cars North America, Inc.
Attn: Customer Commitment Department
One Porsche Drive
Atlanta, GA 30354
1-800-PORSCHE

Si todavía no está satisfecho, y su concesionario o Porsche no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un plazo razonable de tiempo, puede presentar una queja ante:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590

o llame libre de cargos a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto haya podido ocasionarle. Sin embargo, estamos tomando estas medidas para ayudar a garantizar su seguridad y la continua satisfacción con su vehículo.

Muy atentamente,

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.



Glenn Garde
Vicepresidente, Pos Venta