

IMPORTANTE RETIRADA DEL MERCADO POR MOTIVOS DE

Mr.

April 16, 2019

Este aviso se aplica a su vehículo: WPOAA2 Número de retirada del mercado de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration, NHTSA): 19V-113

Asunto: Retirada del mercado por motivos de seguridad AKA3 de Porsche - Reelaboración del soporte de compartimento de equipaje – Vehículos Porsche 718 Boxster y 718 Cayman modelo del año 2017, 2018 y 2019

Estimado Mr.

Se le envía este aviso de conformidad con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y de Vehículos de Motor (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Porsche ha concluido que en ciertos vehículos Porsche Boxter y Cayman modelo del año 2017, 2018 y 2019 existe un defecto que se vincula con la seguridad de los vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el (la) dueño(a) de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es el problema?

En los vehículos afectados, la conexión de los miembros cruzados en la parte delantera del vehículo no está dentro de las especificaciones previstas. Esto podría afectar la integridad del sistema de combustible en caso de accidente, lo que podría causar una fuga de combustible. Una fuga de combustible en presencia de una fuente de ignición puede aumentar el riesgo de incendio.

¿Qué haremos?

Porsche está tratando de solucionar este problema al hacer que los concesionarios de Porsche añadan remaches al miembro afectado, lo cual lo torna nuevamente

¿Qué debería hacer usted?

Le solicitamos que se comunique con su concesionario autorizado de Porsche a fin de programar una cita de reparación y para coordinar con antelación el préstamo de un vehículo Porsche sustituto en caso de que necesite transportación alterna mientras se realiza la reparación. Se espera que la colocación de remaches adicionales tarde aproximadamente dos horas en completarse.

Vehículos arrendados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y dueño registrado del vehículo que se identifica en esta medida, se le exige por ley que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por medio del servicio de correo de primera clase. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la Tarjeta de respuesta del propietario prepagada que se adjunta y envíenosla por correo de manera que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso

Esta retirada del mercado se llevará a cabo sin ningún costo para el cliente. Si usted pagó previamente para realizar esta reparación, puede ser elegible para el reembolso. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Compromiso con el Cliente de Porsche conforme se indica a continuación.

¿Podemos brindarle ayuda adicional?

Si necesita ayuda para hacer una cita con el fin de que se realice esta retirada del mercado, llame al 1-800 PORSCHE. Si tiene alguna otra inquietud, llame o escriba a:

Porsche Cars North America, Inc.
Attn: Customer Commitment Department
One Porsche Drive
Atlanta, GA 30354
1-800-PORSCHE

Si todavía no está satisfecho, y su concesionario o Porsche no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un plazo razonable de tiempo, puede presentar una queja ante:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590

o llame libre de cargos a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto haya podido ocasionarle. Sin embargo, estamos tomando estas medidas para ayudar a garantizar su seguridad y la continua satisfacción con su vehículo.

Muy atentamente,

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.



Glenn Garde
Vicepresidente, Pos Venta