

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V110

**Subject: Safety Recall 69Y7 – Driver Frontal Airbag
Certain 2019 Model Year Volkswagen Jetta Vehicles**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019 model year Volkswagen Jetta vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? An incorrect driver frontal airbag may have been installed during a service/repair visit. There is a risk that the airbag may not work correctly and, as a result, potential for increased injury in the event of crash with airbag deployment.

What will we do? To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the driver frontal airbag. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer. Your dealer will need to order the part for your vehicle.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

IMPORTANT SAFETY RECALL

**Checking your vehicle
for open Recalls and
Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso concierne a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V110

Asunto: Llamada a revisión por motivos de seguridad 69Y7 - Bolsa de aire delantera del lado del conductor
Determinados vehículos Volkswagen Jetta modelo 2019

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE.UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Jetta modelo 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

Es posible que se haya instalado una bolsa de aire incorrecta del lado del conductor durante una visita de servicio o reparación. Existe riesgo de que la bolsa de aire pueda no funcionar correctamente y, como resultado, hay mayor posibilidad de lesiones en caso de colisión con despliegue de la bolsa de aire.

¿Qué haremos?

Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado reemplazará la bolsa de aire delantera del lado del conductor. Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar un turno, ingrese a www.vw.com/find-a-dealer. Su concesionario deberá solicitar el repuesto para su vehículo.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, llene la tarjeta adjunta de respuesta del propietario y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Verificación de
vehículos para
campañas de servicio o
llamado a revisión**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, acceda a www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de servicio/llamados a revisión).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen