

# BMW



## **IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available**

**This notice applies to your vehicle,**

**Recall Campaign No. 19V-096: Attachment Bolts (Driver Seat and Safety Belt)**

April 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019 BMW X5 Sport Activity Vehicles (SAV). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center.

### **What could happen?**

The bolts which attach the driver's seat and safety belt to the vehicle may not have been tightened to specifications. If the bolt(s) become loose, this could increase the risk of injury to the driver in a crash.

**If you notice a rattling noise from the area where the driver's safety belt attaches to the vehicle, your vehicle is experiencing this condition. Contact an authorized BMW center to have this recall performed immediately.**

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The attachment bolts will be inspected and, if necessary, tightened to specifications for free which could take approximately one hour.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0000028  
0000001

# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –

### Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

**Campaña de retirada n.º 19V-096: Pernos de sujeción (asiento del conductor y cinturón de seguridad)**

Abril de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de Sport Activity Vehicles (SAV, vehículos de la serie deportiva) X5 de BMW, correspondientes al año 2019, tienen un defecto que se relaciona con la seguridad de estos vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

#### ¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no solicitó que concretaran esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para localizar el centro de BMW más cercano.

#### ¿Qué podría pasar?

Es posible que los pernos que sujetan el asiento del conductor y el cinturón de seguridad al vehículo no se hayan ajustado según las especificaciones. Si se aflojan los pernos, podría aumentar el riesgo de que el conductor se lesione en un accidente.

**Si percibe un golpeteo proveniente del lugar donde el cinturón de seguridad del conductor se sujeta al vehículo, confirmará que su vehículo tiene este problema. Póngase en contacto de inmediato con un centro autorizado de BMW para llevar a cabo esta retirada.**

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, notifique a los demás conductores y pasajeros sobre esta información importante.**

#### ¿Qué hará BMW?

Se examinarán los pernos de sujeción y, de ser necesario, se ajustarán según las especificaciones sin cargo. Esto podría llevar aproximadamente una hora.

#### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

#### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Empresa  
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on back side  
Traducción en inglés al dorso