

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V094

**Subject: Compliance Recall 90L8 - Brake System Software
Instrument Cluster Warning Noncompliance
Certain 2019 Model Year Volkswagen Beetle & Beetle Convertible**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2019 model year Volkswagen Beetle and Beetle Convertible vehicles fail to conform to 49 CFR 571.135 - Standard No. 135; *Light vehicle brake systems* and 49 CFR 571.101 - Standard No. 101; *Controls and displays*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? When the ESP or ABS control unit detects a failure in the brake system regarding the brake force distribution EBV, no visual warning is displayed in the instrument cluster. Because the driver will not see a warning in the instrument cluster when the malfunction occurs, there is a risk of losing control of the car during emergency braking. This may lead to a crash without warning.

What will we do? This recall repair will be performed for you free of charge.

To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will update the instrument cluster software, which will take about an hour to complete.

A very small number of vehicles will also receive a new instrument cluster. If this is needed for your vehicle, the work will take about an hour to complete.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Please make sure to bring all sets of vehicle keys to your repair appointment.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <NIV>

NHTSA: 19V094

**Asunto: Llamada a revisión por motivos de conformidad 90L8 - software del sistema de freno
No conformidad de advertencia en el panel de instrumentos
Algunos vehículos Volkswagen Beetle y Beetle Convertible modelo 2019**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de tráfico y seguridad con vehículos motorizados de EE.UU. Volkswagen ha determinado que algunos vehículos Beetle y Beetle Convertible modelo 2019 no cumplen con 49 CFR 571.135 - norma No. 135; *Sistemas de freno en vehículos livianos* y 49 CFR 571.101 - norma No. 101; *Controles y pantallas*. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

Cuando la unidad de control del ESP o ABS detecta una falla en el sistema de freno con relación a la distribución electrónica de la fuerza de frenado (EBV), no se muestra una advertencia visual en el panel de instrumentos. Debido a que el conductor no verá una advertencia en el panel de instrumentos cuando suceda el problema, hay un riesgo de pérdida de control del auto durante un frenado de emergencia. Esto podría provocar un choque sin advertencia alguna.

¿Qué haremos?

Esta reparación por llamada a revisión se realizará de forma gratuita.

Para corregir esta no conformidad, su concesionario Volkswagen autorizado actualizará el software del panel de instrumentos, lo que demorará aproximadamente una hora.

Un número muy limitado de vehículos también recibirá un nuevo panel de instrumentos. Si su vehículo lo necesita, este trabajo durará aproximadamente una hora.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

Asegúrese de traer todos los juegos de llaves de su vehículo a su cita de reparación.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, llene la tarjeta adjunta de respuesta del propietario y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando el medio de comunicación que prefiera en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de vehículos para campañas de servicio o llamado a revisión

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el Número de Identificación del Vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/reparación).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Volkswagen