



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771438903409

A/1/000001/0001



March 2019

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 19S07 / NHTSA Recall 19V-075

2013 F-150 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, an intermittent failure of the output speed sensor (OSS) in the transmission may result in an unintended downshift to first gear.

What is the risk? An unintended downshift into first gear can cause an abrupt wheel speed reduction, which could cause the rear tires to slide until the vehicle speed slows down. This condition could result in a loss of vehicle control, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company is working as quickly as possible to develop the software for this repair. When the software become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). The software is anticipated to be available by 2nd Quarter, 2019.

What should you do? When software is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that software is available and to contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When software is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771438903409

A/2/000001/0001



Marzo de 2019

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Seguridad Aviso de campaña 19S07 / Campaña 19V-075 de la NHTSA

2013 F-150 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos esta condición. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Una falla intermitente del sensor de velocidad de salida (OSS) en la transmisión de su vehículo podría ocasionar un cambio descendente involuntario a la primera marcha.

¿Qué riesgo existe?

El cambio descendente no intencional a primera marcha podría producir una reducción abrupta de la velocidad de las ruedas, lo cual podría causar un deslizamiento de las llantas hasta que disminuya la velocidad del vehículo. Esta situación podría llevar a perder el control del vehículo, lo que aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company está trabajando tan rápido como es posible para desarrollar el software necesario para esta reparación. Una vez que el software esté disponible, Ford Motor Company le enviará una notificación por correo para que programe una cita de servicio con su distribuidor a fin de realizar la reparación sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que el software estará disponible el 2.º trimestre de 2019.

¿Qué debe hacer?

Cuando el software esté disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de este y solicitarle que se comuniquen con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Ford no ha indicado que deba dejar de conducir su vehículo según esta campaña de seguridad. Cuando el software esté disponible, debería comunicarse con su distribuidor y programar una cita para que reparen su vehículo tan pronto como sea posible. Puede continuar conduciendo su vehículo de manera segura.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Tenga en cuenta que la ley federal exige que los alquiladores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia de este al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente