



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



A/29/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER  
330 TOWN CENTER DRIVE  
STE. 500  
DEARBORN, MI 48126

February 2019

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***

**Compliance Recall Notice 19C02 / NHTSA Recall 19V-071**

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 114, theft protection and rollaway prevention.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, the transmission shift lever mechanism may allow the shifter to be moved from the “park” position without the key in the starting system and without depressing the brake pedal.

**What is the risk?** If the park brake is not applied, the shift lever can potentially be moved from the “park” position without the key in the starting system and without depressing the brake. This can result in unintended vehicle movement, increasing the risk of injury or crash.

**What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect and repair the transmission floor shift selector assembly free of charge (parts and labor).

**How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?** Apply your parking brake whenever the vehicle is placed in “park”. Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 19C02. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

**What should you do?  
(Continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Reference NHTSA Safety Recall 19V-071.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
 División de Servicio al Cliente de Ford  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121



A/31/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER  
 330 TOWN CENTER DRIVE  
 STE. 500  
 DEARBORN, MI 48126

Febrero de 2019

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

**Aviso de campaña de cumplimiento 19C02 / Campaña de la NHTSA 19V-071**

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de los EE. UU. Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN antes mencionado, no cumple con la norma federal de seguridad de vehículos de motor (FMVSS) 114, con relación a protección antirrobo y prevención de volcadura.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

En su vehículo, el mecanismo de la palanca de cambios de la transmisión puede permitir mover la palanca de cambios a una posición distinta a la de "estacionamiento" sin la llave en el sistema de arranque y sin presionar el pedal del freno.

**¿Qué riesgo existe?**

Si no se aplica el freno de estacionamiento, posiblemente la palanca de cambios pueda moverse a una posición distinta a la de "estacionamiento" sin la llave en el sistema de arranque y sin presionar el pedal del freno. Esto puede generar un movimiento no intencionado del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesionarse.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a inspeccionar y reparar el ensamble del selector de la palanca del piso de la transmisión sin costo alguno (piezas y mano de obra).

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

**¿Qué debe hacer?**

Accione el freno de estacionamiento siempre que deje el vehículo en "estacionamiento". Llame de inmediato al distribuidor y solicite una fecha de servicio para la campaña 19C02. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Usted debe ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

**Tenga presente que la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia de dicho aviso al arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué pasa si  
usted ya no es el  
propietario del  
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer  
algo más por  
usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora local).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora local).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Mencione la campaña de seguridad 19V-071 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente Ford