

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 19V035

**Subject: Safety Recall 24DP – Fuel Rails  
Certain 2015-2018 Model Year Audi Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015-2018 model year Audi A8, 2016-2018 model year Audi A7 & Audi A6 Sedan and 2016-2018 model year Audi Q7 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** On certain vehicles, a small amount of fuel may leak from one or both fuel rails. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, may result in a fire.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the fuel rails. This work will take about three hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Precautions you should take** Customers who notice a fuel odor in the vehicle are advised to contact an authorized Audi dealer without delay and arrange to have the vehicle inspected.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Reimbursement of Expenses** If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

**Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo:** <VIN>

**NHTSA:** 19V035

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 24DP – Líneas de combustible  
Determinados vehículos Audi modelos 2015-2018**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi A8 modelos 2015 a 2018, Audi A6 Sedán y A7 modelos 2016 a 2018 y Audi Q7 modelos 2016 a 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

<b>Descripción del problema</b>	Es posible que, en algunos vehículos, se produzca una fuga desde una o ambas líneas de combustible. Dicha fuga podría ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición.
<b>Qué haremos</b>	Para corregir este defecto, el concesionario autorizado de Audi cambiará las líneas de combustible. Esta tarea demorará alrededor de tres horas y se realizará en forma totalmente gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.
<b>Qué debe hacer</b>	Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio <a href="http://www.audiusa.com">www.audiusa.com</a> y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.
<b>Qué recaudos debe tomar</b>	Se recomienda que los clientes que noten olor a combustible en el vehículo contacten a un concesionario Audi autorizado de inmediato y programen una inspección del vehículo.
<b>Vehículos rentados y cambios de dirección</b>	Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, llene la tarjeta prepaga adjunta de respuesta del propietario y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.
<b>Reembolso de gastos</b>	Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

## CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



**De qué otra forma podemos ayudarlo**

Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Verificación de vehículos para campañas de servicio o llamado a revisión**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi