

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V014

**Subject: Safety Recall 69S8 – Driver Frontal Airbag Inflator (Takata)
Certain 2017 Model Year Audi R8 Spyder and Audi R8 Coupe and
Certain 2016-2017 Model Year Audi TT Roadster and Audi TT Coupe**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017 model year Audi R8 Spyder and Audi R8 Coupe vehicles, and in certain 2016-2017 model year Audi TT Roadster and Audi TT Coupe vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

DANGER!

**The driver airbag may explode in a crash with airbag deployment.
Sharp metal fragments can hit people and cause serious injury or death.**

What should you do? Your Audi dealer will have parts available to perform this recall repair starting on March 29, 2019.

Contact your Audi dealer immediately to schedule this recall repair.

For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the driver airbag inflator in your vehicle. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge.

Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Can we assist you further?

If you need help scheduling this repair, or if your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V014

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 69S8: Inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor (Takata)
Determinados vehículos Audi R8 Spyder y Audi R8 Coupe modelos 2017 y determinados vehículos Audi TT Roadster y Audi TT Coupe modelos 2016 y 2017**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de tráfico y seguridad con vehículos motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi R8 Spyder y Audi R8 Coupe modelos 2017 y determinados vehículos Audi TT Roadster y Audi TT Coupe modelos 2016 y 2017. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¡PELIGRO!

La bolsa de aire del lado del conductor puede explotar en un choque en el que esta se despliegue.

Los fragmentos de metal afilados pueden herir a las personas y provocar lesiones serias, incluso la muerte.

¿Qué debe hacer? Su concesionario Audi dispondrá de repuestos para realizar este servicio de reparación a partir del 29 de marzo de 2019.

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi para programarlo.

También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué haremos? Para corregir el defecto mencionado, el concesionario autorizado de Audi reemplazará el inflador de la bolsa de aire del lado del conductor. Esta tarea demorará alrededor de dos horas y se realizará de forma totalmente gratuita.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Vehículos rentados y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, llene la tarjeta adjunta de respuesta del propietario y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo? Si necesita ayuda para programar esta reparación o si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita y en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.

Verificación de vehículos para campañas de servicio o llamado a revisión Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi