



COMMONWEALTH OF KENTUCKY  
TRANSPORTATION CABINET  
www.transportation.ky.gov/

Matthew G. Bevin  
Governor

Greg Thomas  
Secretary



771675758755

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your 2014 Ford Mustang has an urgent airbag safety recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The safety recall repair is **FREE** at a Ford or Lincoln-authorized dealership.
- ▶ Call 833-221-3566 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

July 2019

**URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!**

This notice applies to a vehicle registered in your name:  
**2014 Ford Mustang**

Dear JOHN A. SAMPLE:

The Kentucky Transportation Cabinet is contacting you personally because your 2014 Ford Mustang has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

We have received information from Ford Motor Company that the 2014 Mustang that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number 1ZVBP8AM1E5258037 has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Ford Motor Company, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this recall repair may cause. Please **immediately call 833-221-3566** for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

**What should you do?**

- **Immediately** contact a local Ford or Lincoln dealership to schedule a **FREE** repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit [www.FordOwner.com](http://www.FordOwner.com) or [www.LincolnOwner.com](http://www.LincolnOwner.com) or call 833-221-3566 to find your nearest Ford or Lincoln dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall*, visit [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.



ENTER YOUR VIN

Ford Motor Company is one of 19 vehicle manufacturers affected by this urgent airbag safety recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) or [airbagrecall.com](http://airbagrecall.com).

You and your family's safety on Kentucky's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln retailer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov).



An Equal Opportunity Employer M/F/D



**COMMONWEALTH OF KENTUCKY**  
**TRANSPORTATION CABINET**  
[www.transportation.ky.gov/](http://www.transportation.ky.gov/)

**Matthew G. Bevin**  
 Governor

**Greg Thomas**  
 Secretary



771675758755

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Julio de 2019

**LO QUE NECESITA SABER**

- ▶ Su 2014 Ford Mustang tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La campaña de reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de Ford o Lincoln.
- ▶ Llame al 833-221-3566 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE BOLSAS DE AIRE DEFECTUOSAS: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!**

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:  
**2014 Ford Mustang**

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

El Gabinete de Transporte de Kentucky le está contactando personalmente porque su 2014 Ford Mustang tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

Hemos recibido información de Ford Motor Company que el 2014 Mustang está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo 1ZVBP8AM1E5258037 y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de Ford Motor Company, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la campaña de reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 833-221-3566** para obtener más información o coordinar una campaña de reparación **GRATIS**.

**¿Qué debe hacer?**

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo, si lo necesita.
- Visite [www.FordOwner.com](http://www.FordOwner.com) o [www.LincolnOwner.com](http://www.LincolnOwner.com) o llame al 833-221-3566 para saber dónde está su agencia Ford o Lincoln más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



**ENTRE SU NÚMERO VIN**

Ford Motor Company es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de bolsa de aire defectuosas. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) o [airbagrecall.com](http://airbagrecall.com).

La seguridad vial suya y de su familia en Kentucky es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Ford Motor Company o su agencia Ford o Lincoln no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov).



An Equal Opportunity Employer M/F/D

# WE HAVE PARTS!

Ford has over 425,000 Mustang, Ranger, and Ford GT airbag recall parts in our warehouses!

A part on a shelf can't save your life!

Call us for your FREE repair: 866-436-7332



## URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

The defective airbags involved in this recall may explode in the event of a crash. When this happens, sharp metal fragments can hit the driver or passengers, resulting in **serious injury or death**.

**We have hundreds of thousands of airbag recall parts in our warehouses. We want to get these parts off our shelves and into your vehicle to keep you and your family safe.**

Please contact your local dealer to have them order parts and schedule your **FREE** recall repair **immediately**. You can also call our Airbag Recall team at **866-436-7332** to schedule your **FREE** recall repair.

A loaner vehicle or other alternative transportation can be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

Las bolsas de aire defectuosas incluidas en esta campaña podría denotar en caso de choque. Si esto sucede, fragmentos de metal filudos podrían golpear al conductor o a los pasajeros y ocasionarles **lesiones graves o incluso la muerte**.

**En nuestras bodegas tenemos cientos de miles de piezas para la campaña de seguridad de la bolsa de aire. Nuestra intención es colocar estas piezas de nuestras estanterías en su vehículo a fin de proporcionarle seguridad a usted y su familia.**

Póngase en contacto con su distribuidor local para que este pida las piezas y programe de inmediato la reparación **GRATUITA** asociada a esta campaña **de seguridad**. También puede llamar a nuestro equipo de la campaña de la bolsa de aire al **866-436-7332** para programar la reparación **GRATUITA** asociada a esta campaña.

© Copyright 2019 Ford Motor Company



P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED  
FIRST CLASS  
U.S. POSTAGE  
**PAID**  
**RKC**

A / 0001 / 000001 / A  
JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



**Do not drive your Ranger!**

**¡No maneje su Ranger!**

**IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION**



Issued in Accordance  
With Federal Law



**Safety Recall Notice 18S02**  
**NHTSA Recalls 18V-022 & 18V-023**  
2006 Fusion - VIN:

# You're so close to getting your **FREE** airbag recall repair completed!

Over 97% of affected vehicle owners are within 25 miles of a Ford or Lincoln dealership!



Call now to schedule your **FREE** recall repair!  
833-221-3564

## URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

In the event of a crash, the defective airbags involved in this recall may shoot sharp metal fragments toward the driver or passengers, resulting in **serious injury or death**.

**Over 97% of affected vehicle owners are within 25 miles of a Ford or Lincoln dealership!** Go to [www.Ford.com/dealerships](http://www.Ford.com/dealerships) or [www.Lincoln.com/dealerships](http://www.Lincoln.com/dealerships) to find your closest dealer. Both Ford and Lincoln dealerships can perform this recall repair on all Ford, Mercury, and Lincoln vehicles – **FOR FREE!**

You can also contact our Airbag Recall Team at **833-221-3564** to schedule your **FREE** recall repair or locate a dealership. A loaner vehicle or other alternative transportation can also be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

En caso de choque, las bolsas de aire defectuosas afectadas por esta campaña de seguridad podrían lanzar fragmentos metálicos afilados al conductor o a los pasajeros, lo cual podría ocasionar **graves lesiones o incluso la muerte**.

**Más de 97% de los propietarios de vehículos afectados se encuentran a menos de 25 millas de un distribuidor Ford o Lincoln!** Visite [www.Ford.com/dealerships](http://www.Ford.com/dealerships) o [www.Lincoln.com/dealerships](http://www.Lincoln.com/dealerships) para encontrar su distribuidor más cercano. Esta reparación de todos los vehículos Ford, Mercury y Lincoln puede ser realizada en distribuidores Ford y Lincoln **¡DE FORMA TOTALMENTE GRATUITA!**

También puede ponerse en contacto con nuestro equipo de la campaña de seguridad de la bolsa al **833-221-3564** para programar la reparación **GRATUITA** o ubicar un distribuidor. Podría obtener un vehículo de préstamo o algún transporte alternativo **SIN COSTO** mientras su vehículo se encuentra en reparación.

© Copyright 2019 Ford Motor Company

18S02\_DM / 000001



L I N C O L N

P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED  
FIRST CLASS  
U.S. POSTAGE  
**PAID**  
**RKC**

A / 0001 / 000001 / A  
JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



# AIRBAG RECALL

**Do not drive your Ranger!**  
**¡No maneje su vehículo!**

**IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION**



Issued in Accordance  
With Federal Law



**Safety Recall Notice 18S02 / NHTSA Recall 18V022 & 18V023**

2011 Ranger VIN: