



P.O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904

Department of Neighborhoods



771825697598

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

November 2019

## WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your 2009 Ford Fusion has an urgent airbag recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The repair is **FREE** at an authorized Ford or Lincoln dealer.
- ▶ Call 833-221-3566 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

## URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:  
**2009 Ford Fusion**

Dear JOHN A. SAMPLE:

The City of Houston Department of Neighborhoods is contacting you because your 2009 Ford Fusion has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The Department of Neighborhoods has received information from Ford Motor Company that the 2009 Fusion currently registered in your name with the Vehicle Identification Number \_\_\_\_\_ has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Ford Motor Company, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. Please **immediately call 833-221-3566** for more information or to schedule a **FREE** repair.

## IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

### What should you do?

- **Immediately** contact a local Ford or Lincoln dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit [www.FordAirbagInfo.com](http://www.FordAirbagInfo.com) or **CALL 833-221-3566** to find your nearest Ford or Lincoln dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall, visit [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.*



ENTER YOUR VIN

Ford Motor Company is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) or [airbagrecall.com](http://airbagrecall.com).

You and your family's safety on Houston's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln retailer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov).



P.O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904

Department of Neighborhoods



771825697598

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Noviembre de 2019

## LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su 2009 Ford Fusion tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de Ford o Lincoln.
- ▶ Llame al 833-221-3566 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

## NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:  
**2009 Ford Fusion**

\_\_\_\_\_  
Número de Identificación del Vehículo

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

El Departamento de Vecindarios de la ciudad de Houston le está contactando porque su 2009 Ford Fusion tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

El Departamento de Vecindarios ha recibido información de que el 2009 Fusion registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo \_\_\_\_\_ y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despiegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de Ford Motor Company, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 833-221-3566** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

## SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

### ¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo, si lo necesita.
- Visite [www.FordAirbagInfo.com](http://www.FordAirbagInfo.com) o llame al **833-221-3566** para saber dónde está su agencia Ford o Lincoln más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Ford Motor Company es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) o [airbagrecall.com](http://airbagrecall.com).

La seguridad vial suya y de su familia en Houston es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Ford Motor Company o su agencia Ford o Lincoln le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov).

Something **dangerous** is hiding in your airbag.

Replace your airbag now before it's too late.



## URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

The defect in your airbag is not obvious, but it is **dangerous**.

Even in a minor crash, the airbag can violently explode, shooting sharp metal fragments that result in **serious injury or death**. We urge you to schedule this **FREE** recall repair as soon as possible.

Please contact your local Ford or Lincoln dealer immediately to schedule an appointment for this **FREE** airbag recall repair. If you have questions or concerns, contact our Airbag Recall Team at 888 441 1074.

A loaner vehicle or other alternative transportation can be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

### CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

El defecto de la bolsa de aire no es obvio, pero es **peligroso**.

Incluso en un choque menor, la bolsa de aire podrían detonar violentamente y desprender fragmentos de metal filudos que podrían causar **lesiones graves o incluso la muerte**. Le insistimos que programe esta reparación **GRATUITA** a la brevedad.

Póngase en contacto con su distribuidor Ford o Lincoln local de inmediato a fin de programar una cita para realizar esta reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire. Si tiene preguntas o dudas, comuníquese con nuestro equipo de la campaña de seguridad de la bolsa de aire al 888 441 1074.

Podría obtener un vehículo de préstamo o un transporte alternativo **SIN COSTO** mientras su vehículo se encuentra en reparación.

© Copyright 2019 Ford Motor Company

FORD HIDDEN / 000001



P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED  
FIRST CLASS  
U.S. POSTAGE  
**PAID**  
**RKC**

A / 0001 / 000001 / A  
JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



#### IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance  
With Federal Law



Safety Recall Notice 19S01  
NHTSA Recall 19V-001

2011 Ranger - VIN:

# It's not just you...

Could you give me a ride tomorrow?

Free for lunch?

Want to go to a movie tonight?

Road trip this weekend?

Want to try that new restaurant downtown?

When should I pick you up?

## Your passengers are not safe.

One ride, one crash, is all it takes.

Replace your defective airbag now before it's too late.



## URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

**Just one ride in your vehicle puts your friends or family at risk.**

Even in a minor crash, the airbag can violently explode, shooting sharp metal fragments that result in **serious injury or death**. We urge you to schedule this **FREE** recall repair as soon as possible.

Please contact your local Ford or Lincoln dealer immediately to schedule an appointment for this **FREE** airbag recall repair. If you have questions or concerns, contact our Airbag Recall Team at 833 348 7247.

A loaner vehicle or other alternative transportation can be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

### CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

**Solo un viaje en su vehículo  
pone en riesgo a sus amigos o familiares.**

Incluso en un choque menor, las bolsas de aire podrían detonar violentamente y desprender fragmentos de metal filudos que podrían causar **lesiones graves o incluso la muerte**. Le insistimos que programe esta reparación **GRATUITA** a la brevedad.

Póngase en contacto con su distribuidor Ford o Lincoln local de inmediato a fin de programar una cita para realizar esta reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire. Si tiene preguntas o dudas, comuníquese con nuestro equipo de la campaña de seguridad de la bolsa de aire al 833 348 7247.

Podría obtener un vehículo de préstamo o un transporte alternativo **SIN COSTO** mientras su vehículo se encuentra en reparación.

© Copyright 2019 The Lincoln Motor Company A Ford Motor Company Brand

19S01 PASSL / 000001



L I N C O L N

P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED  
FIRST CLASS  
U.S. POSTAGE  
**PAID**  
**RKC**

A / 0001 / 000001 / A  
JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



### IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance  
With Federal Law



Safety Recall Notice 19S01  
NHTSA Recall 19V-001

2011 Fusion - VIN: