



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771412223295

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

February 2019

**\* \* \* URGENT AIRBAG SAFETY RECALL \* \* \***

**Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V-001**

2011 Mustang

Your Vehicle Identification Number (VIN):



**AIRBAG  
RECALL**

**AN ADDITIONAL REPAIR IS REQUIRED FOR YOUR MUSTANG**

***You previously had an airbag safety recall repair performed on the driver side of your Mustang. This recall will address the passenger side. Please call your Ford dealer without delay to request an appointment for this passenger side airbag safety recall repair.***

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

The passenger airbag inflator in your vehicle may explode in the event of a crash that causes deployment of the passenger airbag. If an inflator explodes, sharp metal fragments could strike the passenger or other occupants causing serious injury or death.

**What will your dealer do?**

Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the passenger airbag inflator free of charge (parts and labor). Parts are available to repair your vehicle however, your dealer will need to order parts for your vehicle prior to an appointment.

**How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?** Please call your Ford dealer without delay and request a service appointment for Recall 19S01 to receive your repair. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Ask your dealer if they have the part needed to complete the repair in stock. If they do not, request that they order it for you.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. Owners should contact their dealer for an appointment to have their vehicle remedied as soon as practicable. Owners can continue to safely drive their vehicle if they follow all instructions and warnings contained in the recall notice.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Reference NHTSA Safety Recall 19V-001.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
 División de Servicio al Cliente de Ford  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121



771412223295

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Febrero de 2019

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE \* \* \***

**Aviso de campaña de seguridad 19S01/campaña de seguridad 19V-001 de la NHTSA**

2011 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN):



**CAMPAÑA DE SEGURIDAD  
 DE LA BOLSA DE AIRE**

**SU MUSTANG REQUIERE UNA REPARACIÓN ADICIONAL**

***Con anterioridad usted realizó una reparación asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire en el lado del conductor de su Mustang. Esta campaña está dirigida al lado del pasajero. Llame de inmediato a su distribuidor Ford y solicite una cita para llevar a cabo esta reparación asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire del lado del pasajero.***

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

El inflador de la bolsa de aire del pasajero de su vehículo podría detonar en caso de choque y causar el despliegue de la bolsa de aire del pasajero. Si detona un inflador, se podrían desprender fragmentos de metal puntiagudos y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte.

**¿Qué medidas adoptará su distribuidor?**

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reemplazar el inflador de la bolsa de aire del pasajero sin costo alguno (piezas y mano de obra). Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles; sin embargo, su distribuidor deberá pedir las piezas antes de programar la cita.

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

- ¿Qué debe hacer?** Llame de inmediato a su distribuidor Ford y solicite una cita de servicio para llevar a cabo esta reparación conforme a la campaña 19S01. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. Pregunte a su distribuidor si tiene en existencia la pieza necesaria para llevar a cabo la reparación. De lo contrario, solicite que la pidan.
- Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Los propietarios deben ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Los propietarios pueden continuar manejando sus vehículos si siguen todas las instrucciones y advertencias incluidas en este aviso de campaña de seguridad.
- Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.
- Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.
- Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**
- ¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?** Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.
- Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.
- ¿Podemos hacer algo más por usted?** Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.
- PROPIETARIOS MINORISTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).
- Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora local).
- PROPIETARIOS DE FLOTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).
- Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora local).
- Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Mencione la campaña de seguridad 19V-001 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente