



North Carolina Division of Motor Vehicles
 P.O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121 1904



771716407024

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2019

WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your 2007 Ford Fusion has an urgent airbag recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The repair is **FREE** at a Ford or Lincoln-authorized dealership.
- ▶ Call 833-221-3566 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

URGENT SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
2007 Ford Fusion

Dear JOHN A. SAMPLE:

The Division of Motor Vehicles (DMV) is contacting you personally because your 2007 Ford Fusion has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The DMV has received information from Ford Motor Company that the 2007 Fusion that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number _____ has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or snapnel toward you and your passengers.

According to records from Ford Motor Company, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. Please **immediately call 833-221-3566** for more information or to schedule a **FREE** repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should you do?

- **Immediately** contact a local Ford or Lincoln dealership to schedule a **FREE** repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit www.FordOwner.com or www.LincolnOwner.com or call 833-221-3566 to find your nearest Ford or Lincoln dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.*



ENTER YOUR VIN

Ford Motor Company is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com.

You and your family's safety on North Carolina's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln retailer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.



North Carolina Division of Motor Vehicles
 P.O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121 1904



771716407024

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Agosto de 2019

LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su 2007 Ford Fusion tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de Ford o Lincoln.
- ▶ Llame al 833-280-0921 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:
2007 Ford Fusion

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

El "División de Vehículos Motorizados" (DMV) le está contactando personalmente porque su 2007 Ford Fusion tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

"DMV" ha recibido información de Ford el 2007 Fusion está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de Ford Motor Company, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 833-280-0921** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo, si lo necesita.
- Visite www.FordOwner.com o www.LincolnOwner.com o llame al 833-280-0921 para saber dónde está su agencia Ford o Lincoln más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Ford Motor Company es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com.

La seguridad vial suya y de su familia en North Carolina es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Ford Motor Company o su agencia Ford o Lincoln le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.

Time is running out.

The longer you wait,
the more **dangerous**
your airbag becomes.



**AIRBAG
RECALL**



URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

As your vehicle ages, the defective airbags become more likely to explode in a crash. When an airbag explodes, sharp metal fragments can shoot toward the driver and passengers, resulting in **serious injury or death**.

Please call your local Ford or Lincoln dealer today to have them order parts and schedule an appointment for this **FREE** airbag recall repair. If you have questions or concerns, contact our Airbag Recall Team at 833-274-5963.

A loaner vehicle or other alternative transportation can be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

En la medida que su vehículo envejece, es mayor la probabilidad de que detonen las bolsas de aire defectuosas en caso de choque. Cuando detona una bolsa de aire, fragmentos de metal filudos podrían golpear al conductor y a los pasajeros y ocasionarles **lesiones graves o incluso la muerte**.

Llame hoy mismo a su distribuidor local para que soliciten las piezas y programar una cita para realizar esta reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Equipo de la Campaña de la Bolsa de Aire al 833-274-5963.

Podría obtener un vehículo de préstamo **SIN COSTO** mientras su vehículo se encuentra en reparación.

© Copyright 2019 Ford Motor Company



P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
RKC

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



U.S. Department of
Transportation

Issued in Accordance
With Federal Law





**A Mustang Recall
Specialist is waiting
for your call!**

**You have exclusive
access to our Ford
Performance Recall
Team. Please call now
to schedule your airbag
recall repair:**

855-225-6341

Dear Mustang Owner,

You now have exclusive access to a Mustang Recall Specialist to assist you in completing this urgent airbag recall repair.

Your Mustang Recall Specialist will assist you through the recall repair process and answer any questions you may have about the recall. Your Recall Specialist can also work with the dealership of your choice to arrange a mobile repair (if available in your area).

Your Mustang is a special vehicle. We want to reassure you that the free repair is non-invasive and the appearance of your vehicle will not be altered.

Please call **855-225-6341** to speak to with your Mustang Recall Specialist who will arrange for the recall repair to be completed. You can also contact the team by email at service@fordperformancerecall.com.

Access to the Ford Performance Recall Team is exclusive to owners of Ford GTs and Shelby GT500, Boss 302, and Bullitt Mustangs.



P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
RKC

A / 0001 / 000001 / A
JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



Issued in Accordance
With Federal Law



Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V-001

2014 Mustang VIN: 1ZVBP8KZ0E5248223

Back to School Checklist

free
call
dealer

1) Airbag Recall repair
no carpooling!

2) new clothes

3) notebooks

4) pencils

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

Be sure to keep your loved ones safe this back-to-school season by getting your **FREE** airbag recall repair completed.

In a crash, defective airbags can shoot sharp metal fragments toward the driver or passengers, resulting in **serious injury or death**.

Please contact your local Ford or Lincoln dealer **immediately** to schedule your **FREE** recall repair. A loaner vehicle or other alternative transportation can also be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

If you need assistance, please contact our Airbag Recall Team at 833-280-0929 and we will be happy to assist you.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

En este período de regreso a la escuela, lo invitamos a realizar esta campaña de seguridad **GRATUITA** que le permitirá mantener seguros a sus seres queridos.

En caso de accidente, las bolsas de aire defectuosas podrían desprender fragmentos de metal filudos hacia el conductor o los pasajeros, lo cual podría causar **graves lesiones o incluso la muerte**.

Póngase en contacto con su distribuidor local Ford o Lincoln **de inmediato**, a fin de programar esta reparación **GRATUITA** de la campaña de seguridad. Podría obtener un vehículo de préstamo o algún transporte alternativo **SIN COSTO** mientras su vehículo se encuentra en reparación.

Si necesita ayuda, póngase en contacto con nuestro equipo de la campaña de la bolsa de aire al 833-280-0929 y con gusto lo asistiremos.

© Copyright 2019 The Lincoln Motor Company A Ford Motor Company Brand

B2S LINC / 000001



L I N C O L N

P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
RKC

A / 0001 / 000001 / A
JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



Issued in Accordance
With Federal Law



Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V-001

2012 MKZ VIN: 3LNLDL2L38CR831935



**AIRBAG
RECALL**



ALREADY REPLACED



The passenger airbag in your Ford GT is **defective**.
Only the airbag inflator will be replaced. No
appearance items are affected during this repair.
Please call your Ford dealer now to schedule your FREE repair.

***** URGENT AIRBAG SAFETY RECALL *****

Although you previously had the driver airbag inflator replaced in your Ford GT, this repair will address the passenger side airbag.

We want to reassure you that the appearance of your vehicle's interior will not be affected during this **FREE** repair. To view a short video of this repair procedure, enter <https://bcove.video/2TFrdIX> into your internet browser or scan the QR code to the right with your smartphone.

Defective airbags can cause **serious injury or death** in a crash. Please contact the Ford Performance Recall Team now at **855-225-6341** to speak with a Ford GT Recall Specialist. Our team can help get your vehicle to a dealership, provide a loaner vehicle, or coordinate a mobile repair, among other services – **all for FREE!**

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE ***
DE LA BOLSA DE AIRE**

Si bien ya se reemplazó el inflador de la bolsa de aire del conductor de su Ford GT, esta reparación abordará la bolsa de aire del lado del pasajero.

Le reiteramos que el aspecto interior del vehículo no se verá afectado durante esta reparación **GRATUITA**. Para ver un breve video del procedimiento de esta reparación, ingrese a <https://bcove.video/2TFrdIX> en su navegador de Internet o escanee el código QR a la derecha de su smartphone.

Las bolsas de aire defectuosas pueden ocasionar **lesiones graves o la muerte** en caso de una colisión. Comuníquese con el equipo de campañas de seguridad de Ford Performance ahora al **855-225-6341** para hablar con un especialista en campañas de seguridad de Ford GT. Nuestro equipo puede ayudarlo a trasladar su vehículo a un distribuidor, a proporcionarle un vehículo de préstamo o a coordinar una reparación móvil, entre otros servicios, **absolutamente todo SIN COSTO**.

© Copyright 2019 Ford Motor Company



P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
RKC

A / 0001 / 000001 / A
JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law



Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V-001

2005 Ford GT - VIN: 1FAFP90S95Y401900