



Department of Motor Vehicles
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771877454872

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your 2006 Ford Fusion has an urgent airbag safety recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The repair is **FREE** at an authorized Ford or Lincoln dealership.
- ▶ Call 833-221-3566 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

November 2019

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
2006 Ford Fusion

Dear JOHN A. SAMPLE:

The Department of Motor Vehicles (DMV) is contacting you personally because your 2006 Ford Fusion has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The DMV has received information from Ford Motor Company that the 2006 Fusion that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number _____ has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or snrapnel toward you and your passengers.

According to records from Ford Motor Company, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this recall may cause. Please **immediately call 833-221-3566** for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should you do?

- **Immediately** contact a local Ford or Lincoln dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit www.FordAirbagInfo.com or www.LincolnAirbagInfo.com or **CALL 833-221-3566** to find your nearest Ford or Lincoln dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall*, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other safety recalls have been issued for your vehicle.



ENTER YOUR VIN

Ford Motor Company is one of 19 vehicle manufacturers affected by this safety recall. The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com.

You and your family's safety on Arkansas's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln retailer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.



Department of Motor Vehicles
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771877454872

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su 2006 Ford Fusion tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de Ford o Lincoln.
- ▶ Llame al 833-221-3566 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

Noviembre de 2019

NOTIFICACIÓN URGENTE DE BOLSAS DE AIRE DEFECTUOSAS: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:
2006 Ford Fusion

Número de Identificación del Vehículo

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

El "Departamento de Vehículos Motorizados" (DMV) le está contactando personalmente porque su 2006 Ford Fusion tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

"DMV" ha recibido información de Ford el 2006 Fusion está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se desactivan, los casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de Ford Motor Company, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 833-221-3566** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite www.FordAirbagInfo.com o www.LincolnAirbagInfo.com o llame al **833-221-3566** para saber dónde está su agencia Ford o Lincoln más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Ford Motor Company es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com.

La seguridad vial suya y de su familia en Arkansas es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Ford Motor Company o su agencia Ford o Lincoln le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.



771877695920

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your 2013 Ford Mustang has an urgent airbag recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The repair is **FREE** at an authorized Ford or Lincoln dealership.
- ▶ Call 833-221-3566 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

November 2019

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
2013 Ford Mustang

Dear JOHN A. SAMPLE:

The Department of Transportation (DOT) is contacting you personally because your 2013 Ford Mustang has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The DOT has received information from Ford Motor Company that the 2013 Mustang that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number _____ has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Ford Motor Company, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. Please **immediately call 833-221-3566** for more information or to schedule a **FREE** repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should you do?

- **Immediately** contact a local Ford or Lincoln dealership to schedule a **FREE** repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit www.FordAirbagInfo.com or **CALL 833-221-3566** to find your nearest Ford or Lincoln dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall*, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.



ENTER YOUR VIN

Ford Motor Company is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com.

Your and your family's safety on Pennsylvania's roadways is our top priority. Please act NOW to protect yourself and your passengers.

In no event shall the Pennsylvania Department of Transportation be liable for any obligations, claims, causes of action, damages, debts, costs, demands, covenants, contracts, promises, agreements, or any other liabilities whatsoever, whether known or unknown, including any claims arising from this letter, the failure of recipients of this letter to respond to the National Highway Traffic Safety Administration's recall of Takata airbags, the failure of owners of affected vehicles to remove recalled Takata airbags from their vehicles, injuries resulting from the deployment of Takata airbags, or any other aspect of the National Highway Traffic Safety Administration's recall of Takata airbags.

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln dealership is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.



771877695920

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su 2013 Ford Mustang tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de Ford o Lincoln.
- ▶ Llame al 833-221-3566 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

Noviembre de 2019

NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:
2013 Ford Mustang

Número de Identificación del Vehículo

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

El Departamento de Transporte (DOT) le está contactando personalmente porque su 2013 Ford Mustang tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

"DOT" ha recibido información de Ford
Número de Identificación del Vehículo
Si las bolsas de aire defectuosas se

2013 Mustang Está registrado a su nombre actualmente con el
y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad.
os casos pueden explotar y lanzar fragmentos filosos de metal

Según los registros de Ford Motor Company, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 833-221-3566** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite www.FordAirbagInfo.com o llame al **833-221-3566** para saber dónde está su agencia Ford o Lincoln más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Ford Motor Company es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com.

La seguridad vial suya y de su familia en Pennsylvania es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

El Departamento de Transporte de Pennsylvania queda exento de cualquier responsabilidad legal, obligación, reclamación, causas de acción judicial, daños, gastos, demandas, convenios, contratos, promesas, acuerdos o cualquier otra responsabilidad legal, conocida o no, incluida cualquier demanda derivada de esta carta, en caso que los destinatarios de esta carta no respondan al aviso de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras sobre el defecto de seguridad de las bolsas de aire Takata, en caso que los propietarios de los vehículos afectados no retiren las bolsas de aire defectuosas de sus vehículos, en caso de heridas causadas por el despliegue de las bolsas de aire Takata o por cualquier otro aspecto del aviso sobre el defecto de seguridad de las bolsas de aire Takata, emitido por la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras.

Si usted cree que Ford Motor Company o su agencia Ford o Lincoln le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.

It's not just you...

Could you give me a ride tomorrow?

Free for lunch?

Want to go to a movie tonight?

Road trip this weekend?

Want to try that new restaurant downtown?

When should I pick you up?

Your passengers are not safe.

One ride, one crash, is all it takes.
Replace your defective airbag now before it's too late.



URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

Just one ride in your vehicle puts your friends or family at risk.

Even in a minor crash, the airbag can violently explode, shooting sharp metal fragments that result in **serious injury or death**. We urge you to schedule this **FREE** recall repair as soon as possible.

Please contact your local Ford or Lincoln dealer immediately to schedule an appointment for this **FREE** airbag recall repair. If you have questions or concerns, contact our Airbag Recall Team at 833 348 7247.

A loaner vehicle or other alternative transportation can be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

**Solo un viaje en su vehículo
pone en riesgo a sus amigos o familiares.**

Incluso en un choque menor, las bolsas de aire podrían detonar violentamente y desprender fragmentos de metal filudos que podrían causar **lesiones graves o incluso la muerte**. Le insistimos que programe esta reparación **GRATUITA** a la brevedad.

Póngase en contacto con su distribuidor Ford o Lincoln local de inmediato a fin de programar una cita para realizar esta reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire. Si tiene preguntas o dudas, comuníquese con nuestro equipo de la campaña de seguridad de la bolsa de aire al 833 348 7247.

Podría obtener un vehículo de préstamo o un transporte alternativo **SIN COSTO** mientras su vehículo se encuentra en reparación.

© Copyright 2019 The Lincoln Motor Company A Ford Motor Company Brand

19S01 PASSL / 000001



L I N C O L N

P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
RKC

A / 0001 / 000001 / A
JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law



Safety Recall Notice 19S01
NHTSA Recall 19V-001

2012 MKZ - VIN: 3LN DL2L3XCR836604