



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771769807773

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

September 2019



**AIRBAG
RECALL**

***** URGENT AIRBAG SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V-001

2009 Fusion

Your Vehicle Identification Number (VIN):

What is the issue?

The passenger airbag inflator in your vehicle may explode in the event of a crash that causes deployment of the passenger airbag. If an inflator explodes, sharp metal fragments could strike the passenger or other occupants causing **serious injury or death**.

What should you do?

Parts are available to repair your vehicle however, your dealer will need to order parts for your vehicle prior to an appointment.

Please call your Ford or Lincoln dealer without delay and request a **FREE** service appointment for Recall 19S01 to receive your repair. Ask your dealer if they have the part needed to complete the repair in stock. If they do not, request that they order it for you.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Ford.com/Dealerships for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation **FOR FREE** (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record (based primarily on state registration and title data).

Can we assist you further?

If you have questions or concerns, please contact our **Airbag Recall Team at 1-833-221-3560** and one of our representatives will be happy to assist you.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771769807773

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Septiembre de 2019



CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE *****

Aviso de campaña de seguridad 19S01 /campaña 19V-001 de la NHTSA

2009 Fusion

Número de identificación del vehículo (VIN):

- ¿Cuál es el problema?** El inflador de la bolsa de aire del pasajero de su vehículo podría detonar en caso de choque y causar el despliegue de la bolsa de aire del pasajero. Si detona un inflador, se podrían desprender fragmentos de metal puntiagudos y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles **lesiones graves o incluso la muerte.**
- ¿Qué debe hacer?** Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles; sin embargo, su distribuidor deberá pedir las piezas antes de programar la cita. Llame de inmediato a su distribuidor Ford o Lincoln y solicite una cita de servicio para llevar a cabo esta reparación conforme a la campaña 19S01 **FREE**. Pregunte a su distribuidor si tiene en existencia la pieza necesaria para llevar a cabo la reparación. De lo contrario, solicite que la pidan. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Ford.com/Dealerships para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar. Su distribuidor está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal **SIN COSTO** (excepto el combustible y el seguro) mientras su vehículo se encuentre en reparación.
- ¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?** Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro (basan principalmente en datos estatales y de propiedad).
- ¿Podemos hacer algo más por usted?** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Equipo de Campaña de Bolsa de Aire al 1-833-221-3560** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771761844691

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your 2009 Ford Fusion has an urgent airbag recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The repair is **FREE** at an authorized Ford or Lincoln dealer.
- ▶ Call 833-221-3566 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

September 2019

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
2009 Ford Fusion

Dear JOHN A. SAMPLE:

The Department of Public Safety Driver and Vehicle Services division (DPS-DVS) is contacting you because your [2009 Ford Fusion has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

DPS-DVS has received information from Ford Motor Company that the 2009 Fusion currently registered in your name with the Vehicle Identification Number 3FAHP08189R215625 has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Ford Motor Company, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. Please **immediately call 833-221-3566** for more information or to schedule a **FREE** repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should you do?

- **Immediately** contact a local Ford or Lincoln dealership to schedule a **FREE** repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit www.FordAirbagInfo.com or **CALL 833-221-3566** to find your nearest Ford or Lincoln dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.*



ENTER YOUR VIN

Ford Motor Company is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com.

You and your family's safety on Minnesota's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln retailer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.



P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771761844691

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Septiembre de 2019

LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su 2009 Ford Fusion tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de Ford o Lincoln.
- ▶ Llame al 833-280-0921 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:
2009 Ford Fusion

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

El "Departamento de Seguridad Pública Servicios de Conductor y Vehículo división" (DPS-DVS) le está contactando porque su 2009 Ford Fusion tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

"DPS-DVS" ha recibido información de Ford Motor Company que el 2009 Fusion registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo 3FAHP08189R215625 y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de Ford Motor Company, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 833-280-0921** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo, si lo necesita.
- Visite www.FordAirbagInfo.com o llame al **833-280-0921** para saber dónde está su agencia Ford o Lincoln más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Ford Motor Company es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com.

La seguridad vial suya y de su familia en Minnesota es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Ford Motor Company o su agencia Ford o Lincoln le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.



Defective airbags over 11 years old can be 90 times more likely to **explode!**

Your vehicle is 11 years old or older. Beyond this age, defective airbags can become over 90 times more likely to explode - even in a minor crash.

Please contact your local Ford or Lincoln dealer immediately to schedule your **FREE** recall repair.



L I N C O L N

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

Your vehicle is 11 years old or older, and beyond this age, the airbag can become **90 times more likely to explode**. When an airbag explodes, sharp metal fragments can shoot toward the driver and passengers, resulting in **serious injury or death**.

Please contact your local Ford or Lincoln dealership **immediately** to schedule your **FREE** recall repair. A loaner vehicle or other alternative transportation can also be provided **FOR FREE**. If you have questions or concerns, contact our Airbag Recall Team at 833-348-7248.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

Su vehículo tiene 11 años o más y, con el correr de los años, la bolsa de aire tiene una posibilidad **90 veces mayor de detonar**. Cuando detona una bolsa de aire, fragmentos de metal filudos podrían golpear al conductor y a los pasajeros y ocasionarles **lesiones graves o incluso la muerte**.

Póngase en contacto con su distribuidor local Ford o Lincoln **de inmediato**, a fin de programar esta reparación **GRATUITA** de la campaña de seguridad. Podría obtener un vehículo de préstamo u otro tipo de transporte **SIN COSTO**. Si tiene preguntas o dudas, comuníquese con nuestro equipo de la campaña de seguridad de la bolsa de aire al 833-348-7248.



L I N C O L N

P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
RKC



A / 0001 / 000001 / A



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law



2008 MKZ - VIN:



Defective airbags over 11 years old can be 90 times more likely to **explode!**

Your vehicle is 11 years old or older. Beyond this age, defective airbags can become over 90 times more likely to explode - even in a minor crash.

Please contact your local Ford or Lincoln dealer immediately to schedule your **FREE** recall repair.



**AIRBAG
RECALL**

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

Your vehicle is 11 years old or older, and beyond this age, the airbag can become **90 times more likely to explode**. When an airbag explodes, sharp metal fragments can shoot toward the driver and passengers, resulting in **serious injury or death**.

Please contact your local Ford or Lincoln dealership **immediately** to schedule your **FREE** recall repair. A loaner vehicle or other alternative transportation can also be provided **FOR FREE**. If you have questions or concerns, contact our Airbag Recall Team at 833-348-7248.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

Su vehículo tiene 11 años o más y, con el correr de los años, la bolsa de aire tiene una posibilidad **90 veces mayor de detonar**. Cuando detona una bolsa de aire, fragmentos de metal filudos podrían golpear al conductor y a los pasajeros y ocasionarles **lesiones graves o incluso la muerte**.

Póngase en contacto con su distribuidor local Ford o Lincoln **de inmediato**, a fin de programar esta reparación **GRATUITA** de la campaña de seguridad. Podría obtener un vehículo de préstamo u otro tipo de transporte **SIN COSTO**. Si tiene preguntas o dudas, comuníquese con nuestro equipo de la campaña de seguridad de la bolsa de aire al 833-348-7248.



P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
RKC



A / 0001 / 000001 / A



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law



2008 Fusion - VIN:

Time is running out.

The longer you wait,
the more **dangerous**
your airbag becomes.



URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

As your vehicle ages, the defective airbags become more likely to explode in a crash. When an airbag explodes, sharp metal fragments can shoot toward the driver and passengers, resulting in **serious injury or death**.

Please call your local Ford or Lincoln dealer today to have them order parts and schedule an appointment for this **FREE** airbag recall repair. If you have questions or concerns, contact our Airbag Recall Team at 833-274-5963.

A loaner vehicle or other alternative transportation can be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

En la medida que su vehículo envejece, es mayor la probabilidad de que detonen las bolsas de aire defectuosas en caso de choque. Cuando detona una bolsa de aire, fragmentos de metal filudos podrían golpear al conductor y a los pasajeros y ocasionarles **lesiones graves o incluso la muerte**.

Llame hoy mismo a su distribuidor local para que soliciten las piezas y programar una cita para realizar esta reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Equipo de la Campaña de la Bolsa de Aire al 833-274-5963.

Podría obtener un vehículo de préstamo **SIN COSTO** mientras su vehículo se encuentra en reparación.

© Copyright 2019 Ford Motor Company



P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
RKC

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law

