



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771691024828

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2019

*** * * URGENT AIRBAG SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V-001

2011 Ranger

Your Vehicle Identification Number (VIN):



**AIRBAG
RECALL**

A REPAIR IS AVAILABLE FOR YOUR VEHICLE

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? The passenger airbag inflator in your vehicle may explode in the event of a crash that causes deployment of the passenger airbag. If an inflator explodes, sharp metal fragments could strike the passenger or other occupants causing serious injury or death.

What will your dealer do? Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the passenger airbag inflator free of charge (parts and labor). Parts are available to repair your vehicle however, your dealer will need to order parts for your vehicle prior to an appointment.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do?

Please call your Ford dealer without delay and request a service appointment for Recall 19S01 to receive your repair. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Ask your dealer if they have the part needed to complete the repair in stock. If they do not, request that they order it for you.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. Owners should contact their dealer for an appointment to have their vehicle remedied as soon as practicable. Owners can continue to safely drive their vehicle if they follow all instructions and warnings contained in the recall notice.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 19V-001.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



771691024828

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Agosto de 2019

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 19S01 / Campaña 19V-001 de la NHTSA

2011 Ranger

Número de identificación del vehículo (VIN):



**CAMPAÑA DE SEGURIDAD
 DE LA BOLSA DE AIRE**

HAY UNA REPARACIÓN PARA EFECTUAR EN SU VEHÍCULO

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU. Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El inflador de la bolsa de aire del pasajero de su vehículo podría detonar en caso de choque y causar el despliegue de la bolsa de aire del pasajero. Si detona un inflador, se podrían desprender fragmentos de metal puntiagudos y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte.

¿Qué medidas adoptará su distribuidor?

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reemplazar el inflador de la bolsa de aire del pasajero sin costo alguno (piezas y mano de obra). Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles; sin embargo, su distribuidor deberá pedir las piezas antes de programar la cita.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame de inmediato a su distribuidor Ford y solicite una cita de servicio para llevar a cabo esta reparación conforme a la campaña 19S01. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. Pregunte a su distribuidor si tiene en existencia la pieza necesaria para llevar a cabo la reparación. De lo contrario, solicite que la pidan.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Los propietarios deben ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Los propietarios pueden continuar manejando sus vehículos si siguen todas las instrucciones y advertencias incluidas en este aviso de campaña de seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.FordOwner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es www.FordOwner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es www.fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite www.safercar.gov. Mencione la Campaña de seguridad 19V-001 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



City of Compton
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121-1904

August 2019



771686115664

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Mercury
 2009

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

The City of Compton is contacting you personally to inform you of an urgent request from Ford Motor Company concerning a safety issue affecting your vehicle noted above.

Based on information received from Ford Motor Company, your vehicle has been recalled for a safety defect in the airbag that **could result in death or serious injury** to you or your passengers. According to Ford and Lincoln, you have not yet responded to this safety recall to have the necessary **FREE** recall repair made. If the airbags deploy, in some cases they may explode and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. **FREE** alternate transportation may be available if necessary to help minimize wait time and inconvenience.

What should you do?

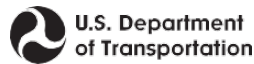
- **Immediately** contact a local Ford or Lincoln dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation if necessary.
- Visit www.FordAirbagInfo.com or www.LincolnAirbagInfo.com or call **833-221-3566** to find your nearest Ford or Lincoln dealership.
- If you think you have already taken action on the urgent airbag safety recall, or you are not sure, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's vehicle information number (VIN) to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.

Ford Motor Company is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com. The VIN needed to confirm if a vehicle is affected may be found in the top left corner of the vehicle's dashboard through the windshield or on your vehicle registration card.

You and your family's safety is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln dealership is unable to remedy the defect for **FREE** within a reasonable time frame, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.



City of Compton
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

Agosto de 2019



771686115664

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Mercury
2009

NOTIFICACIÓN URGENTE DE BOLSAS DE AIRE DEFECTUOSAS: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

La ciudad de Compton le contacta personalmente sobre la notificación urgente de Ford Motor Company con respecto a un problema de seguridad de su vehículo, como se menciona arriba.

Según la información transmitida por Ford Motor Company, su vehículo tiene un defecto de seguridad en la bolsa de aire que **podría causarle la muerte o heridas graves** a usted o a sus pasajeros. Según Ford y Lincoln, usted aún no ha respondido ante este aviso urgente para recibir la reparación **GRATIS** requerida. Si se desplegaran las bolsas de aire, en algunos casos explotarían lanzando fragmentos afilados de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros. La reparación que pudiera salvarles la vida es **GRATIS** y las piezas están disponibles ahora. Se ofrece un transporte alternativo **GRATIS** si es necesario para aminorar su tiempo de espera y cualquier inconveniente.

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite www.FordAirbagInfo.com o www.LincolnAirbagInfo.com o llame al **833-221-3566** para saber dónde está su agencia Ford o Lincoln más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.

Ford Motor Company son uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de bolsas de aire defectuosas. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com. El número de identificación del vehículo (VIN) necesario para confirmar si su vehículo está afectado lo podrá ver en la esquina superior izquierda del panel de control a través del parabrisas o en la tarjeta de matrícula de su vehículo.

La seguridad de usted y su familia es nuestra principal prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Ford Motor Company o su agencia Ford o Lincoln no puede arreglar el defecto de forma **GRATIS** y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.



Ford Motor Company
 Ford Customer Service Division
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121-1904

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
 With Federal Law



771686113081

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

July 2019

***** URGENT AIRBAG SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V-001

2005 Ford GT

Your Vehicle Identification Number (VIN):



**AIRBAG
 RECALL**



Dear JOHN A. SAMPLE,

Ford cares about the safety of you and your passengers, so we are following up to remind you about this **FREE** airbag safety recall repair on your Ford GT. We want you to have this **FREE** airbag safety recall repair completed on your Ford GT and are urging you to **immediately** schedule an appointment.

Key Information

- Parts are available to repair your vehicle.
- Defective airbags can cause **serious injury or death** in a crash.
- This airbag safety recall repair is **FREE**.
- A loaner vehicle can also be provided **FOR FREE**.
- Please call your dealer without delay and request a service date for your **FREE** repair.

If you need assistance scheduling an appointment for this **FREE** airbag safety recall repair, please call 1-855-225-6341 and one of our representatives will be happy to assist you. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.FordOwner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

ANUNCIO IMPORTANTE - RETIRO DE SEGURIDAD



Emitido De Acuerdo
Con La Ley Federal



771686113081

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Julio de 2019

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 19S01 / Campaña 19V-001 de la NHTSA

2005 Ford GT

Número de identificación del vehículo (VIN):



**CAMPAÑA DE SEGURIDAD
DE LA BOLSA DE AIRE**



Estimado JOHN A. SAMPLE:

Ford se preocupa de su seguridad, al igual que la de sus pasajeros, es por esto que nos hemos puesto en contacto con usted para recordarle sobre esta reparación **GRATUITA** asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire en su Ford GT. Le recomendamos que realice esta reparación **GRATUITA** asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire en su Ford GT, por lo cual lo invitamos a programar de **inmediato** una cita de servicio.

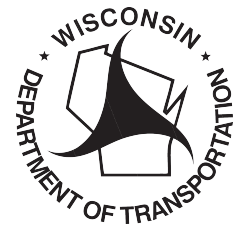
Información clave

- Las piezas para reparar su vehículo están disponibles.
- Las bolsas de aire defectuosas podría ocasionar **serios daños o incluso la muerte** en caso de choque.
- Esta reparación asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire es **GRATUITA**.
- Se puede proporcionar un vehículo de prestado también **SIN COSTO**.
- Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA**.

Si requiere ayuda para programar una cita para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA**, llame al 1-855-225-6341 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.FordOwner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.



Secretary Craig Thompson
wisconsindot.gov



August 2019



771691204461

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Dear JOHN A. SAMPLE:

The Wisconsin Department of Transportation Division of Motor Vehicles (DMV) is contacting you because your 2012 Fusion has a **recalled airbag that could kill or seriously injure you** and your passengers if it deploys.

The DMV received information from Ford Motor Company that the airbag included in your 2012 Fusion, currently registered in your name with the Vehicle Identification Number (VIN) 3FAHPOJA8CR373724, has been recalled. And according to records from Ford Motor Company, your vehicle has not been repaired yet.

If the airbags deploy, the airbags may explode and spray sharp metal fragments toward you and your passengers. Your safety is our highest priority. We urge you to contact your nearest Ford dealership to get your airbags repaired for **FREE**.

The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this recall repair may cause. Please **immediately call 833-221-3566** for more information or to schedule your **FREE** recall repair.

What should you do?

- **Immediately** contact a local Ford dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit www.FordAirbagInfo.com or **CALL 833-221-3566** to find your nearest Ford dealership.
- *If you think you have already taken action on this urgent airbag safety recall, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.*



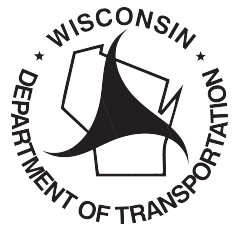
ENTER YOUR VIN

Ford Motor Company is one of 19 vehicle manufacturers affected by this urgent airbag safety recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect. To prevent further tragedies, the DMV is reaching out to Wisconsin vehicle owners with an open airbag recall on behalf of and at the expense of these manufacturers.

If you believe that Ford Motor Company or your Ford retailer is unable to remedy the defect for **FREE** within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or to go NHTSA.gov.



Secretary Craig Thompson
wisconsin.gov



Agosto de 2019



771691204461

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

El Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) de Wisconsin le está contactando porque su Fusion 2012 tiene un **defecto de seguridad en la bolsa de aire que pudiera causar la muerte o heridas graves** a usted y a sus pasajeros si se desplegara la bolsa.

Ford Motor Company le ha notificado a nuestro DMV que la bolsa de aire de su Fusion 2012, con número de identificación (VIN) 3FAHP0JA8CR373724 y matriculado bajo su nombre, tiene un defecto de seguridad urgente. Y según información de Ford Motor Company, su vehículo aún no ha sido reparado.

Si se despliegan las bolsas de aire, pueden explotar lanzando fragmentos afilados de metal hacia usted y sus pasajeros. Su seguridad es nuestra mayor prioridad. Le rogamos que contacte a la agencia de Ford más cercana para recibir su reparación **GRATIS** de sus bolsas de aire.

La reparación que pudiera salvarles la vida es **GRATIS** y las piezas están disponibles ahora. Se le podrá prestar otro vehículo, ofrecerle servicio de remolque u otro transporte alternativo **GRATIS** si necesita ayuda ante cualquier inconveniente que le cause esta reparación. Llame de inmediato al **833-221-3566** para obtener más información o coordinar la reparación **GRATIS**.

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite www.FordAirbagInfo.com o llame al **833-221-3566** para saber dónde está su agencia Ford más cercana.
- *Si cree que ya respondió a esta notificación*, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Ford Motor Company es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por este defecto urgente de seguridad en las bolsas de aire. La "Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras" reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de supuestas lesiones causadas por este defecto. Para evitar más tragedias, a petición y a expensas de estos fabricantes, el DMV está contactando a los propietarios de vehículos de Wisconsin que estén actualmente afectados por este defecto de seguridad.

Si usted cree que Ford Motor Company o su concesionario Ford no puede arreglar el defecto de forma **GRATIS** y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.