



Ford Motor Company
 Ford Customer Service Division
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121-1904

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
 With Federal Law



A/15/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER
 330 TOWN CENTER DRIVE
 STE. 500
 DEARBORN, MI 48126

February 2019

***** URGENT AIRBAG SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V-001

Your Vehicle Identification Number (VIN):

A REPAIR IS AVAILABLE FOR YOUR VEHICLE



Dear R. FILE/DONNA BAKER,

Ford cares about the safety of you and your passengers, so we are following up to remind you about this **FREE** airbag safety recall repair on your . We want you to have this **FREE** airbag safety recall repair completed on your and are urging you to immediately schedule an appointment.

Key Information

- Parts are now available to repair your vehicle.
- Defective airbags can cause serious injury or death in a crash.
- This airbag safety recall repair is **FREE**.
- Please call your Ford or Lincoln dealer without delay and schedule a recall repair appointment for Recall 19S01 to receive your **FREE** repair.

If you need assistance scheduling an appointment for this **FREE** airbag safety recall repair, please call 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.FordOwner.com or www.LincolnOwner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.



LINCOLN

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

INFORMACIÓN SOBRE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE



Departamento de
transporte de EE. UU.

Publicado de acuerdo
con las leyes federales



A/16/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER
330 TOWN CENTER DRIVE
STE. 500
DEARBORN, MI 48126

Febrero de 2019

*** CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE ***

Aviso de campaña de seguridad 19S01 /campaña 19V-001 de la NHTSA

Número de identificación del vehículo (VIN):

HAY UNA REPARACIÓN PARA EFECTUAR EN SU VEHÍCULO



**CAMPAÑA DE SEGURIDAD
DE LA BOLSA DE AIRE**



Estimado R. FILE/DONNA BAKER:

Ford se preocupa de su seguridad, al igual que la de sus pasajeros, es por esto que nos hemos puesto en contacto con usted para recordarle sobre esta reparación **GRATUITA** asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire en su . Le recomendamos que realice esta reparación **GRATUITA** asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire en su , por lo cual lo invitamos a programar de inmediato una cita de servicio.

Información clave

- Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.
- Las bolsas de aire defectuosas podría ocasionar serios daños o incluso la muerte en caso de choque.
- Esta reparación asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire es **GRATUITA**.
- Llame de inmediato a su distribuidor Ford o Lincoln y programe una cita para llevar a cabo la reparación de la campaña de seguridad 19S01 a fin de completar la reparación **GRATUITA**.

Si requiere ayuda para programar una cita para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA**, llame al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.FordOwner.com o www.LincolnOwner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.