

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 18V893

**Subject: Safety Recall 4002 – Front Suspension Fasteners  
Certain 2018 Model Year Audi A5 Sportback**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Audi A5 Sportback vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** During vehicle production, it is possible that certain front suspension fasteners were not torqued to factory specification. If an affected front suspension fastener is not torqued properly, it may cause a wheel to become loose, increasing the risk of a crash.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Audi dealer will inspect and, if necessary, replace affected front suspension fasteners. This work will be performed for you free of charge. For most vehicles, this work will involve an inspection only and will take about an hour to complete. In rare cases, if part ordering and replacement is needed, this repair may take up to two days to complete. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Precautions you should take** If an affected front suspension fastener is loose, vehicle occupants may notice unusual noise coming from the front of the vehicle while driving. If this happens, owners are advised to contact the nearest Audi dealer without delay and make arrangements to have the vehicle inspected.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL



**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>**

**NHTSA:** 18V893

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 4002: Tornillos de suspensión delantera  
Determinados vehículos Audi A5 Sportback modelo 2018**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi A5 Sportback modelo 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
www.audiusa.com

**Descripción del problema**

Es posible que, durante la fabricación del vehículo, ciertos tornillos de la suspensión delantera no se hayan ajustado según las especificaciones de fábrica. Si un tornillo de la suspensión delantera afectado no se ajusta adecuadamente, puede ocasionar que una rueda se afloje y aumentar las posibilidades de choque.

**Qué haremos**

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará los tornillos de la suspensión delantera afectados. Esto se realizará de forma gratuita. Para la mayoría de los vehículos, este trabajo implica una inspección y tomará aproximadamente una hora en completarse. En casos excepcionales, si se requiere el pedido de piezas y su reemplazo, la reparación puede llegar a tardar hasta dos días en completarse. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

**Qué debe hacer**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Qué recaudos debe tomar**

Si se afloja un tornillo de la suspensión delantera afectado, los ocupantes del vehículo podrían llegar a sentir un ruido anormal proveniente de la parte frontal del vehículo mientras este se encuentra en movimiento. Se recomienda a los clientes que, ante esta situación, contacten a su concesionario Audi autorizado para acordar una inspección del vehículo.

## CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN



- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, llene la tarjeta adjunta de respuesta del propietario y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.
- De qué otra forma podemos ayudarlo** Si su concesionario autorizado de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact us" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).
- Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi