

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V862

IMPORTANT!
A SAFETY RECALL HAS BEEN ISSUED FOR YOUR VEHICLE

Safety Recall 82C1 – Auxiliary Heater Connector

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015 model year Audi A7 vehicles, and in certain 2015-2016 model year Audi A6 Sedan vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Recall Description: The auxiliary heater connector may not have been properly inserted into the auxiliary heater. This can lead to increased contact resistances in the connector area and result in a thermal overload, which may cause smoldering and the risk of a vehicle fire.

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE.

We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle. The recall repair is expected to become available in March 2019.

Please note! If you notice a burning odor within the vehicle, please make an appointment with your authorized Audi dealer to have the vehicle inspected without delay.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 18V862

¡IMPORTANTE!

SE REALIZÓ UNA CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PARA SU VEHÍCULO

Llamada a revisión 82C1: Conector del radiador auxiliar

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi A7 modelo 2015 y en determinados vehículos Audi A6 Sedán modelo 2015/2016. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción de la campaña de llamada a revisión: Puede que no se haya colocado correctamente el conector del radiador auxiliar en el radiador auxiliar. Esto puede generar un incremento en la resistencia de un contacto en el área del conector y provocar una sobrecarga térmica, lo que puede causar una combustión y riesgo de incendio del vehículo.

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE.

Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo. Se espera que el servicio de reparación esté disponible en marzo de 2019.

Recuerde: Si percibe olor a quemado dentro del vehículo, programe una cita con su concesionario Audi autorizado para que su vehículo sea revisado cuanto antes.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com.

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN



Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi