



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121 1904



771323165866

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

December 2018

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***

**Safety Recall Notice 18S32 / NHTSA Recall 18V-735**

2016 Focus

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**



Service Engine Soon Indicator

On your vehicle, the engine may stall due to a stuck canister purge valve (CPV) within the fuel vapor system. A stuck CPV can lead to excessive vacuum in the fuel vapor system, causing the plastic fuel tank to deform, resulting in an inaccurate or erratic fuel gauge indication, inaccurate distance to empty (DTE), and/or other drivability concerns. The vehicle may also exhibit an illuminated malfunction indicator lamp (MIL).

**What is the risk?**

This may result in an engine stall while driving without warning or without the ability to restart, and can increase the risk of a crash.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available by 1st Quarter, 2019.

**What should you do?**

When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Customers are advised to maintain at least 1/2 tank of fuel until their vehicle has this safety recall completed.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, owners should contact their dealer for an appointment to have their vehicle remedied as soon as practicable. Owners can continue to safely drive their vehicle if they follow all instructions and warnings contained in the recall notice.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



771323165866

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Diciembre de 2018

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

**Seguridad Aviso de campaña 18S32/campaña 18V-735 de la NHTSA**

2016 Focus

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**



Indicador de servicio al motor a la brevedad

En su vehículo, el motor se podría parar debido a un atoramiento de la válvula de purga del canister (CPV) dentro del sistema de vapor de combustible. Una CPV atorada podría ocasionar un exceso de vacío en el sistema de vapor de combustible, pudiendo deformar el tanque de combustible de plástico, lo cual se traduce en una indicación imprecisa o errónea del indicador de combustible, una autonomía imprecisa u otros problemas de manejo. También se podría encender la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) del vehículo.

**¿Qué riesgo existe?**

Todo esto podría generar el paro del motor mientras maneja sin advertencia o sin la posibilidad de volver a arrancar, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un accidente.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles el primer trimestre de 2019.

**¿Qué debe hacer?**

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación. Se aconseja a los clientes que mantengan el tanque de combustible al menos en 1/2 mientras no realicen esta campaña de seguridad.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, los propietarios deben ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Los propietarios pueden continuar manejando sus vehículos si siguen todas las instrucciones y advertencias incluidas en este aviso de campaña de seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente