



January, 2020

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2012 Focus has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 18S32 - Fuel Tank Deformation and Description:

What is the issue?

On your vehicle, the PCM software may not adequately detect a stuck-open canister purge valve (CPV) within the fuel vapor system. If the CPV malfunctions and sticks open, it can lead to excessive vacuum in the fuel vapor system, potentially deforming the plastic fuel tank. This can cause the following symptoms:

- Illuminated malfunction indicator lamp (MIL) with certain diagnostic trouble codes (DTCs)
- Inaccurate or erratic fuel gauge indication
- Inaccurate distance to empty (DTE)
- Engine stall and/or other drivability concerns related to stuck open CPV

This may result in an engine stall while driving without warning or without the ability to restart, and can increase the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Enero de, 2020

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2012 Focus las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 18S32 - Deformación del tanque de combustible

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el software del PCM podría no detectar de forma adecuada un atoramiento en posición abierta de la válvula de purga del canister (CPV) dentro del sistema de vapor de combustible. Si la CPV no funciona correctamente y se atora en posición abierta, podría provocar un vacío excesivo en el sistema de vapor de combustible, lo que podría deformar el tanque de combustible de plástico. Esto puede provocar los siguientes síntomas:

- Luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) encendida con determinados códigos de diagnóstico de falla (DTC)
- Lectura imprecisa o errática del indicador de combustible.
- Autonomía (DTE) imprecisa.
- Estancamiento del motor y/u otras preocupaciones de conducción relacionadas con el CPV abierto atascado

Paro del motor u otros problemas de maniobrabilidad relacionados con el atoramiento en posición abierta de la CPV.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

1 of 2

00000000000001



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

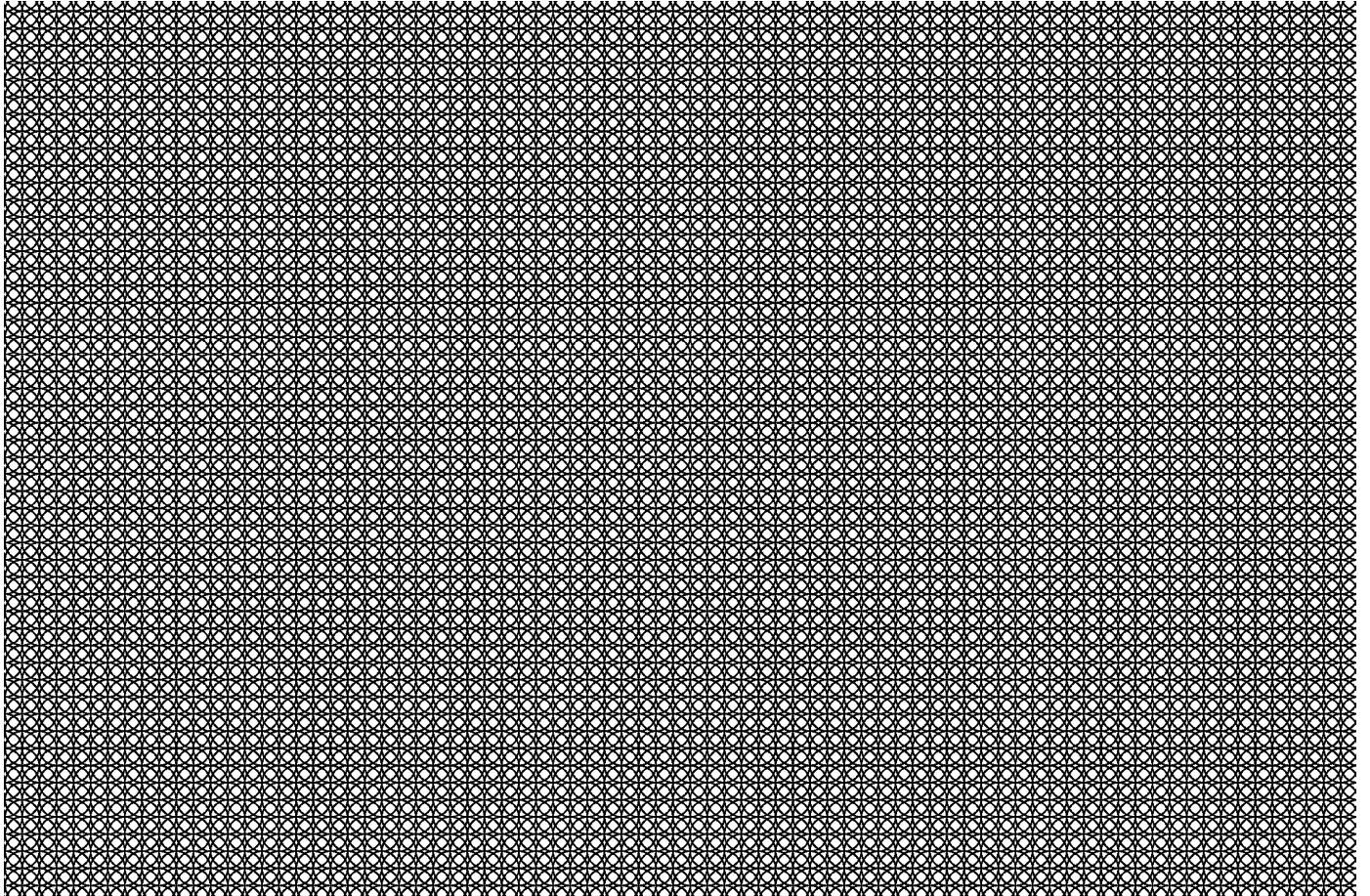
A / 0001 / 000000000000001 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶



▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶