



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 18V-248: Electric Auxiliary Coolant Pump

June 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2011-2012 BMW 5 Series, 5 Series Gran Turismo, X5 SAV, X6 SAV, 6 Series Coupe / Convertible, and 7 Series vehicles equipped with the 8-cylinder or 12-cylinder turbocharged engine. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

At the present time, we are not ready to perform this recall on your vehicle. We will notify you with a follow-up letter as soon as we can perform this recall. You may request alternate transportation from your BMW center.

What could happen?

The electric auxiliary coolant pump for the turbocharged engine could malfunction. This could cause it to overheat, leading to smoldering, and in some cases, could possibly result in an engine compartment or vehicle fire.

Should this condition occur, pull off the road to a safe location away from traffic, and switch off the engine. If you notice a plastic burning smell, or burning and/or smoke from the front of the vehicle, do not open the hood. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a location away from traffic. Do not continue to drive your vehicle.

Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-6BMW (1-800-332-6269) to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center for inspection and, if necessary, repair. Please note that if you no longer have roadside coverage, you may be required to pay in advance for the towing service. However, BMW will reimburse you for the towing service after validation of the recall repair claim.

BMW recommends parking your vehicle outdoors until repairs have been performed.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

When parts become available, the electric auxiliary coolant pump will be replaced FOR FREE which will take approximately one hour.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC



0015680
0000001

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto no disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de retirada n.º 18V-248: Bomba eléctrica auxiliar de refrigerante

Junio de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos BMW de la serie 5, serie 5 Gran Turismo, Sports Activity Vehicles (SAV, vehículos de la serie deportiva) X5 y X6, coupé/convertible serie 6, y vehículos de la serie 7 con motor de 8 y 12 cilindros con turbocompresor, correspondientes a los años 2011-2012, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

En este momento, no estamos listos para realizar esta retirada de su vehículo. Le informaremos mediante una carta de seguimiento tan pronto como podamos realizar esta retirada. Puede solicitar un transporte alternativo en el centro de BMW.

¿Qué podría pasar?

Es posible que la bomba eléctrica auxiliar de refrigerante del motor con turbocompresor no funcione correctamente. Esto podría causar sobrecalentamiento; y el calor podría generar llamas y, en algunos casos, un incendio en el compartimiento del motor o en el vehículo.

Si esto sucede, apártese del camino hacia un lugar seguro lejos del tráfico y apague el motor. Si siente un olor a plástico quemado o nota llamas o humo en el frente del vehículo, no abra el capó. Todos los ocupantes deben salir del vehículo cuidadosamente y trasladarse a un lugar seguro lejos del tráfico. No siga conduciendo su vehículo.

Comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en Carretera de BMW) al 1-800-332-4BMW (1-800-332-4269) para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano para inspección y, si es necesario, reparación. Tenga en cuenta que, si ya no tiene más cobertura en la carretera, puede que deba pagar el servicio de remolque por adelantado. Sin embargo, BMW le reembolsará el costo del servicio de remolque después de validar la recomendación de reparación por retirada.

BMW recomienda que estacione su vehículo al aire libre hasta que se realicen las reparaciones.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Cuando las piezas estén disponibles, le reemplazará la bomba eléctrica auxiliar de refrigerante de manera GRATUITA, lo que llevará aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on back side
Traducción en inglés en el lado inverso