



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

Certain 2018 Model Year Prius C Vehicles – Distributed to Puerto Rico ONLY
Airbag Information Label
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
NHTSA RECALL NO. 18V-176

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2018 model year Prius C vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 571.208 S4.5.1 section 3, "Occupant Crash Protection".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

In the involved vehicles, the removable label related to the front passenger air bag and recommended child occupant seating positions were not attached to the dashboard. As a result, the involved vehicles do not meet a requirement in the Federal Motor Vehicle Safety Standards (FMVSS). If the proper restraint usage instructions are not followed, there is an increased risk of injury in the event of a crash.

What will Toyota do?

Toyota has included the airbag information label with this owner notification.

What should you do?

This is an important Safety (Noncompliance) Recall.

Included with this owner notification is the removable airbag information label that should have been attached to the dashboard when you purchased the vehicle. Toyota recommends that you review the important information on the label and retain it for your records. In addition, always follow the more detailed instructions in the Owner's Manual about proper restraint of occupants in the front passenger seat.

Want to learn more?

For more information on this and other Safety (Noncompliance) Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN – Located at the top of this letter) to review information specific to your vehicle.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

Ciertos vehículos modelo Prius C del año 20182018 – Distribuidos a Puerto Rico EXCLUSIVAMENTE

Etiqueta informativa de las bolsas de aire

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-176

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo Prius C del año 2018 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 571.208 S4.5.1, sección 3, "Protección de pasajeros contra colisión".

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, la etiqueta despegable relacionada con la bolsa de aire del pasajero delantero y la de las posiciones de los asientos recomendadas para niños no se fijaron al tablero. Como resultado, los vehículos afectados no cumplen con uno de los requisitos de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS). Si no se siguen las instrucciones sobre el uso adecuado de los sistemas de retención, se producirá un aumento del riesgo de lesión en el caso de una colisión.

¿Qué hará Toyota?

Toyota ha incluido la etiqueta informativa de las bolsas de aire junto con esta notificación a propietarios.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad (por incumplimiento) importante.

Junto con esta notificación a propietarios, se incluye la etiqueta despegable informativa de las bolsas de aire que debería haberse fijado al tablero cuando compró el vehículo. Toyota le recomienda que repase la importante información que contiene esta etiqueta y que la guarde para sus registros. Además, debe seguir siempre las instrucciones más detalladas del *Owner's Manual* con respecto al uso correcto de los sistemas de retención en el asiento del pasajero delantero.

¿Desea obtener más información?

Para más información acerca de este retiro de seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese los 17 dígitos de su Número de Identificación del Vehículo (VIN, que puede encontrar en la parte superior de esta carta), para revisar la información específica a su vehículo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.