



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

March 2018

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Compliance Recall Notice 18C02 / NHTSA Recall 18V-141

2016 2017 Taurus
Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 114, Theft Protection and Roll Away Prevention. We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** Your vehicle may have been built with an incorrect transmission selector lever assembly. This may allow the ignition key to be removed when the selector lever is in a position other than “park”.
- What is the risk?** If you remove the ignition key with the transmission in a position other than “park”, the vehicle could roll away, increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available in the second quarter of 2018.
- What should you do?** When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.
Please make certain to place the transmission selector lever fully in the park position and apply the parking brake before removing the ignition key and exiting the vehicle. Refer to the Owner’s Manual for additional information.

**What should you do?
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771077066047

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Febrero de 2018

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 18C02/campaña de la NHTSA 18V-141

2016 2017 Taurus

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU. Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN antes mencionado, no cumple con la norma federal de seguridad de vehículos de motor (FMVSS) 114, con relación a protección antirrobo y prevención de volcadura.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema? Su vehículo podría haber sido fabricado con un ensamble de la palanca selectora de la transmisión incorrecto. Esto podría permitir quitar la llave de encendido cuando la palanca selectora está en una posición distinta de "estacionamiento".

¿Qué riesgo existe? Si quita la llave de encendido con la transmisión en una posición distinta de "estacionamiento", el vehículo podía moverse, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor? Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en el segundo trimestre de 2018.

¿Qué debe hacer? Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comuniquen con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Asegúrese de colocar la palanca selectora de la transmisión completamente en la posición de estacionamiento y aplicar el freno de estacionamiento antes de quitar la llave y salir del vehículo. Consulte el Manual del propietario para obtener más información.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente